

中航安盟财产保险有限公司
2019 年度信息披露报告

二〇二〇年四月

目录

第一节	公司简介	3
第二节	财务会计信息	5
第三节	风险管理状况信息	43
第四节	保险责任准备金信息	50
第五节	保险产品经营信息	54
第六节	偿付能力信息	55
第七节	消费者权益保护工作重大信息	56

第一节 公司简介

一、法定名称及缩写

[中文全称]: 中航安盟财产保险有限公司

二、注册资本

人民币 1100000000.00 元

三、注册地

四川省成都市高新区交子大道 33 号中国华商金融中心 1 号楼 36 层

四、成立时间

安盟保险（中国）有限公司成立于二〇一一年二月二十二日，于二〇一二年三月二十八日更名为中航安盟财产保险有限公司。

五、经营范围和经营区域

经营范围：一、农业保险；二、涉农财产保险；三、企业财产保险；四、个人财产保险；五、机动车辆保险；六、责任保险；七、信用保险；八、保证保险；九、航空保险；十、运输保险；十一、意外伤害保险；十二、短期健康保险；十三、所有其他类型的财产保险；十四、上文所列保险业务

的再保险；十五、法律、法规允许或中国银保监会批准的资金运用业务；十六、法律法规规定和中国银保监会及国家有关部门批准的其他业务。（涉及国家规定实施准入特别管理措施的除外）（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）。

经营区域：中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外），包括四川省、吉林省、陕西省、黑龙江省、辽宁省、内蒙古自治区、北京市、河北省、山东省、天津市。

六、法定代表人

公司法定代表人：Olivier PEQUEUX

七、客服电话和投诉电话

公司全国统一客服电话及投诉电话：956001

第二节 财务会计信息

一、财务报表

资产负债表

中航安盟财产保险有限公司

2019年12月31日

单位：元

资产	2019年12月31日	2018年12月31日
货币资金	536,724,400	788,634,439
拆出资金		-
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		-
衍生金融资产		-
买入返售金融资产		-
应收利息	33,264,051	29,582,117
应收保费	264,610,037	308,693,987
应收代位追偿款	921,664	666,612
应收分保账款	121,236,554	70,373,575
应收分保未到期责任准备金	133,689,853	148,786,351
应收分保未决赔款准备金	40,607,344	46,630,224
应收分保寿险责任准备金		-
应收分保长期健康险责任准备金		-
保户质押贷款		-
定期存款	100,000,000	150,000,000
可供出售金融资产	801,311,656	748,751,664
持有至到期投资		-
贷款	201,000,000	206,000,000
长期股权投资		-
存出资本保证金	220,000,000	220,000,000
投资性房地产		-
固定资产	117,843,812	159,851,155
无形资产	50,943,293	42,698,549
独立账户资产		
递延所得税资产	22,124,397	22,124,397
其他资产	93,364,576	95,368,976
资产总计	2,737,641,637	3,038,162,046

负债及所有者权益	2019年12月31日	2018年12月31日
负债：		
短期借款	-	-
拆入资金	-	-
以公允价值计量且其变动计入当	-	-
衍生金融负债	-	-
卖出回购金融资产款	-	-
预收保费	13,717,278	13,626,631
应付手续费及佣金	11,499,579	13,390,279
应付分保账款	146,342,742	172,490,160
应付职工薪酬	80,132,735	86,197,367
应交税费	20,625,602	10,490,287
应付赔付款	17,235,160	79,240,828
应付保单红利		
保户储金及投资款	19,099	19,099
未到期责任准备金	734,950,794	733,086,111
未决赔款准备金	388,803,568	517,272,897
寿险责任准备金		
长期健康险责任准备金		
保费准备金	44,564,414	119,230,700
长期借款		
应付债券		
独立账户负债		
递延所得税负债		
其他负债	161,601,307	203,232,935
负债合计	1,619,492,278	1,948,277,294
实收资本	1,100,000,000	1,100,000,000
资本公积	146,000,000	146,000,000
减：库存股		
其他综合收益	499,276	-11,108,156
盈余公积		
一般风险准备		
大灾风险利润准备	11,705,181	7,956,353
累计亏损	-140,055,098	-152,963,445
所有者权益合计	1,118,149,359	1,089,884,752
负债及所有者权益总计	2,737,641,637	3,038,162,046

利润表

中航安盟财产保险有限公司

2019 年

单位：元

项目	2019 年度	2018 年度
一、营业收入	2,032,850,054	2,067,191,241
已赚保费	1,957,445,929	1,987,336,468
保险业务收入	2,221,619,932	2,348,894,906
其中：分保费收入	48,030,438	41,692,795
减：分出保费	-247,212,822	-345,688,313
提取未到期责任准备金	-16,961,181	-15,870,125
投资收益	71,814,555	73,251,480
其中：对联营企业和合营企业		
公允价值变动损益		
汇兑收益	665,046	2,726,436
其他业务收入	2,924,524	3,876,857
二、营业支出	-2,013,906,273	-2,015,111,324
退保金		
赔付支出	-1,609,198,483	-1,338,202,174
减：摊回赔付支出	223,671,780	174,757,660
提取保险责任准备金	128,469,329	-65,374,401
减：摊回保险责任准备金	-6,022,880	-18,465,274
提取保费准备金	72,251,427	-26,054,036
保单红利支出		
分保费用	-15,470,560	-11,717,545
营业税金及附加	-6,902,757	-5,793,990
手续费及佣金支出	-147,617,427	-182,617,607
业务及管理费	-672,574,597	-588,927,284
减：摊回分保费用	26,081,085	59,957,499
其他业务成本	-1,477,591	
资产减值损失	-5,115,599	-12,674,172
三、营业利润	18,943,781	52,079,917
加：营业外收入	7,010,492	1,613,000
减：营业外支出	-9,297,099	-18,858,356
四、利润/(亏损)总额	16,657,174	34,834,561
减：所得税费用		
五、净利润/(亏损)	16,657,174	34,834,561
六、其他综合收益/(损失)的税后净		
以后将重分类进损益的其他综		
可供出售金融资产公允价值变	11,607,432	-11,282,283
七、综合收益总额	28,264,606	23,552,278

现金流量表

中航安盟财产保险有限公司

2019 年

单位：元

项目	2019 年度	2018 年度
一、经营活动产生的现金流量		
收到原保险合同保费取得的现金	2,260,227,980	2,269,863,577
收到再保险业务现金净额		
保户储金及投资款净增加额		
收到其他与经营活动有关的现金	8,922,091	5,289,109
经营活动现金流入小计	2,269,150,071	2,275,152,686
支付原保险合同赔付款项的现金	-1,577,568,623	-1,202,007,232
保户储金及投资款净减少额		
支付再保业务现金净额	-85,997,596	-78,988,566
支付手续费及佣金的现金	-153,166,255	-196,089,136
支付给职工以及为职工支付的现金	-352,252,126	-337,897,611
支付的各项税费	-46,439,001	-45,538,394
支付其他与经营活动有关的现金	-387,625,083	-332,603,300
经营活动现金流出小计	-2,603,048,684	-2,193,124,239
经营活动产生的现金流量净额	-333,898,613	82,028,447
二、投资活动产生的现金流量		
收回投资收到的现金	3,536,024,415	2,189,652,961
取得投资收益所收到的现金	68,132,621	64,159,115
处置固定资产、无形资产和其它长期	2,635,938	
收到其他与投资活动有关的现金	36,000,000	310,586
投资活动现金流入小计	3,642,792,974	2,254,122,662
投资支付的现金	-3,534,714,896	-2,382,627,968
购建固定资产、无形资产和其他长期	-40,054,550	-47,145,701
资产支付的现金		
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	-3,574,769,446	-2,429,773,669
投资活动产生的现金流量净额	68,023,528	-175,651,007
三、筹资活动产生的现金流量		
筹资活动产生的现金流量净额		
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	665,046	2,726,436
五、现金及现金等价物净增加/(减少)额	-265,210,039	-90,896,124
加：年初现金及现金等价物余额	746,334,439	837,230,563
六、年末现金及现金等价物余额	481,124,400	746,334,439

所有者权益变动表

中航安盟财产保险有限公司

2019 年

单位：元

	实收资本	资本公积	其他综合收益	大灾利润准备金	累计亏损	所有者权益合计
2018 年 1 月 1 日年初余额	1,100,000,000	146,000,000	174,127	3,012,722	-182,854,375	1,066,332,474
净利润					34,834,561	34,834,561
其他综合收益			-11,282,283			-11,282,283
大灾利润准备金				4,943,631	-4,943,631	
2018 年 12 月 31 日年末余额	1,100,000,000	146,000,000	-11,108,156	7,956,353	-152,963,445	1,089,884,752
2019 年 1 月 1 日年初余额	1,100,000,000	146,000,000	-11,108,156	7,956,353	-152,963,445	1,089,884,752
净利润					16,657,174	16,657,174
其他综合收益			11,607,432			11,607,432
大灾利润准备金				3,748,828	-3,748,828	
2019 年 12 月 31 日年末余额	1,100,000,000	146,000,000	499,276	11,705,181	-140,055,098	1,118,149,359

二、财务报表附注 (除特别说明外, 金额单位为人民币元)

1 公司基本情况

中航安盟财产保险有限公司(以下简称“本公司”)是由中国航空工业集团公司和注册在法国的安盟农业相互再保险全国总公司(原法国安盟保险公司)共同投资设立的。本公司的前身为法国安盟保险公司成都分公司。经原中国保险监督管理委员会(以下简称“中国保监会”)保监国际[2010]1655号文《关于法国安盟保险公司成都分公司改建为安盟保险(中国)有限公司的批复》的批准,本公司于2011年2月改建为安盟保险(中国)有限公司。经中国保监会保监国际[2012]244号文《关于安盟保险(中国)有限公司变更名称、营业场所及修改章程的批复》的批准,本公司名称于2012年由安盟保险(中国)有限公司变更为中航安盟财产保险有限公司。截至2019年12月31日,本公司注册资本为人民币1,100,000,000元。2015年三证合一,营业执照号码变更为统一社会信用代码9151010059661401A。

本公司经批准的经营范围为除法定保险业务以外的下列保险业务:(一)财产损失保险、责任保险、信用保险、车辆保险等财产保险业务;(二)短期健康保险、意外伤害保险;(三)上述业务的再保险业务。除机动车交通事故责任强制保险业务外,本公司不得经营其他法定保险业务。

本公司的经营区域为四川省、陕西省、吉林省、辽宁省、内蒙古自治区、黑龙江省、北京市、河北省、山东省、天津市。

本财务报表由本公司董事会于2020年 月 日批准报出。

2 财务报表的编制基础

本财务报表按照财政部于2006年2月15日及以后期间颁布的《企业会计准则—基本准则》、各项具体会计准则及相关规定(以下合称“企业会计准则”)编制。

本财务报表以持续经营为基础编制。

3 遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合企业会计准则的要求,真实、完整地反映了本公司2019年12月31日的财务状况以及2019年度的经营成果和现金流量等有关信息。

4 主要会计政策和会计估计

(a) 会计年度

会计年度为公历1月1日起至12月31日止。

(b) 记账本位币

本公司以人民币为记账本位币。

(c) 外币折算

本公司同时使用人民币、美元及欧元进行外汇分账制会计核算，所有资产、负债和损益账户都以原币入账和记载。每种原币试算表均被视为正式的账户记载。

于资产负债表日，外币货币性项目采用资产负债表日的即期汇率折算为人民币。为购建符合借款费用资本化条件的资产而借入的外币专门借款产生的汇兑差额在资本化期间内予以资本化；其他汇兑差额直接计入当期损益。以历史成本计量的外币非货币性项目，于资产负债表日采用交易发生日的即期汇率折算。汇率变动对现金的影响额在现金流量表中单独列示。外币实收资本按实际投入当日的即期汇率折算为人民币入账。

(d) 现金及现金等价物

列示于现金流量表中的现金是指库存现金及可随时用于支付的存款，现金等价物是指持有的不超过3个月、流动性强、易于转换为已知金额现金及价值变动风险很小的投资。

(e) 金融工具

i) 金融资产分类

金融资产于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、贷款和应收款项、可供出售金融资产及持有至到期投资。金融资产的分类取决于本公司对金融资产的持有意图和持有能力。

 i 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产包括持有目的为短期内出售的金融资产和本公司直接指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

 ii 贷款和应收款项

贷款和应收款项是指在活跃市场中没有报价、回收金额固定或可确定的非衍生金融资产，包括各类应收款项、定期存款、资产管理公司理财产品、存出资本保证金、信托投资计划等。应收款项的确认和计量参见附注4(f)。

 iii 可供出售金融资产

可供出售金融资产包括初始确认时即被指定为可供出售的非衍生金融资产及未被划分为其他类别的金融资产。

 iv 持有至到期投资

持有至到期投资是指到期日固定，回收金额固定或可确定，且管理层有明确意图和能力持有至到期的非衍生金融资产。

ii) 金融资产确认和计量

金融资产于本公司成为金融工具合同的一方时，按公允价值在资产负债表内确认。以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产取得时发生的相关交易费用直接计入当期损益；其他金融资产的相关交易费用计入初始确认金额。

初始确认后，金融资产和金融负债的后续计量如下：

- 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和金融负债以公允价值计量，公允价值变动形成的利得或损失计入当期损益。
- 应收款项及持有至到期投资以实际利率法按摊余成本计量。
- 对公允价值不能可靠计量的可供出售权益工具投资，按成本计量；其他可供出售金融资产，以公允价值计量，公允价值变动形成的利得或损失，除减值损失和外币货币性金融资产形成的汇兑差额计入当期损益外，其他利得或损失计入其他综合收益，在可供出售金融资产终止确认时转出，计入当期损益。可供出售权益工具投资的现金股利，在被投资单位宣告发放股利时计入当期损益。按实际利率法计算的可供出售金融资产的利息，计入当期损益。

iii) 金融资产的列报

金融资产和金融负债在资产负债表内分别列示，没有相互抵销。但是，同时满足下列条件的，以相互抵销后的净额在资产负债表内列示：

- 本公司具有抵销已确认金额的法定权利，且该种法定权利是当前可执行的；
- 本公司计划以净额结算，或同时变现该金融资产和清偿该金融负债。

iv) 金融资产和金融负债的终止确认

当收取某项金融资产的现金流量的合同权利终止或将所有权上几乎所有的风险和报酬转移时，终止确认该金融资产。

金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：

- 所转移金融资产的账面价值；
- 因转移而收到的对价，与原直接计入所有者权益的公允价值变动累计额之和。

金融负债的现时义务全部或部分已经解除的，终止确认该金融负债或其一部分。

(f) 应收款项

应收款项包括应收利息、应收保费、应收分保账款、其他应收款和应收分保准备金等，以公允价值作为初始确认金额。应收款项以实际发生额减去坏账准备后的净额列示。

对于应收款项，当存在客观证据表明本公司将无法按应收款项的原有条款收回所有款项时，根据其预计未来现金流量现值低于其账面价值的差额单独进行减值测试，计提坏账准备。对于有确凿证据表明应收款项确实无法收回时确认为坏账，并冲销已提取的相应坏账准备。

(g) 固定资产及在建工程

固定资产指本公司为经营管理而持有的，使用寿命超过一个会计年度的有形资产。固定资产包括房屋及建筑物、交通运输工具、电子电器及通讯设备、办公家具以及防灾设备等。

固定资产以成本减累计折旧及减值准备(参见附注 4(j)(ii))在资产负债表内列示，在建工程以成本减减值准备(参见附注 4(j)(ii))在资产负债表内列示。

外购固定资产的初始成本包括购买价款、相关税费以及使该资产达到预定可使用状态前所发生的可归属于该项资产的支出。自行建造固定资产的初始成本包括工程用物资、直接人工、符合资本化条件的借款费用和使该项资产达到预定可使用状态前所发生的必要支出。

在建工程于达到预定可使用状态时转入固定资产。在建工程不计提折旧。

对于固定资产的后续支出，包括与更换固定资产某组成部分相关的支出，在与支出相关的经济利益很可能流入时资本化计入固定资产成本，同时将被替换部分的账面价值扣除；与固定资产日常维护相关的支出在发生时计入当期损益。报废或处置固定资产项目所产生的损益为处置所得款项净额与项目账面金额之间的差额，并于报废或处置日在损益中确认。

固定资产的成本扣除预计净残值和累计减值准备后在其使用寿命内按年限平均法计提折旧，除非固定资产符合持有待售的条件，各类固定资产的使用寿命、预计净残值和折旧率分别为：

	预计使用寿命	预计净残值率	年折旧率
房屋及建筑物	40 年	3%	2.42%
交通运输工具	6 年	3%	16.17%
电子电器及通讯设备	5 年	3%	19.40%
办公家具	5 年	3%	19.40%
防灾设备	5 年	3%	19.40%

本公司于每年年度终了对固定资产的预计使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核并作适当调整。

(h) 无形资产

无形资产是指本公司外购的计算机软件，按实际支付的价值入账，并按5年平均摊销，以成本减去累计摊销后的净额列示。当无形资产的可收回金额低于其账面价值时，账面价值减记至可收回金额。无形资产的预计使用寿命及摊销方法于每年年度终了进行复核并作适当调整。

(i) 其他资产

其他资产包括预付账款、在建工程、长期待摊费用和其他应收款等。

在建工程的确认和计量原则参见附注4(g)。

其他应收款的确认和计量原则参见附注4(f)。

长期待摊费用包括本公司对租赁办公场所实际发生的装修支出及其它已经发生但应由本期和以后各期负担的分摊期限在一年以上的各项费用，在预计受益期间分期平均摊销，并以实际支出减去累计摊销后的净额列示。

(j) 资产减值

除附注4(f)及(g)中涉及的资产减值外，其他资产的减值得按下述原则处理：

i) 金融资产的减值

本公司在资产负债表日对以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产以外的金融资产的账面价值进行检查，有客观证据表明该金融资产发生减值的，计提减值准备。

• 贷款及应收款项和持有至到期投资

持有至到期投资和贷款及应收款项按下述原则运用个别方式和组合方式评估减值损失。

运用个别方式评估时，当应收款项或持有至到期投资的预计未来现金流量(不包括尚未发生的未来信用损失)按原实际利率折现的现值低于其账面价值时，本公司将该应收款项或持有至到期投资的账面价值减记至该现值，减记的金额确认为资产减值损失，计入当期损益。

当运用组合方式评估应收款项或持有至到期投资的减值损失时，减值损失金额是根据具有类似信用风险特征的应收款项或持有至到期投资(包括以个别方式评估未发生减值的应收款项)的以往损失经验，并根据反映当前经济状况的可观察数据进行调整确定的。

在应收款项或持有至到期投资确认减值损失后，如有客观证据表明该金融资产价值已恢复，且客观上与确认该损失后发生的事项有关，本公司将原确认的减值损失予以转回，计入当期损益。该转回后的账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该金融资产在转回日的摊余成本。

- 可供出售金融资产

可供出售金融资产运用个别方式和组合方式评估减值损失。

可供出售金融资产发生减值时，即使该金融资产没有终止确认，本公司将原直接计入所有者权益的因公允价值下降形成的累计损失从所有者权益转出，计入当期损益。

对于已确认减值损失的可供出售债务工具，在随后的会计期间公允价值已上升且客观上与确认原减值损失后发生的事项有关的，原确认的减值损失应当予以转回，计入当期损益。可供出售权益工具投资发生的减值损失，不通过损益转回。但是，在活跃市场中没有报价且其公允价值不能可靠计量的权益工具投资，不得转回。

ii) 其他资产的减值

在资产负债表日根据内部及外部信息以确定下列资产是否存在减值的迹象，包括：

- 固定资产
- 在建工程
- 无形资产
- 长期待摊费用等

本公司对存在减值迹象的资产进行减值测试，估计资产的可收回金额。此外，无论是否存在减值迹象，至少每年对尚未达到可使用状态的无形资产估计其可收回金额，于每年年度终了对商誉估计其可收回金额。本公司依据相关资产组或者资产组组合能够从企业合并的协同效应中的受益情况分摊商誉账面价值，并在此基础上进行商誉减值测试。

资产组由创造现金流入相关的资产组成，是可以认定的最小资产组合，其产生的现金流入基本上独立于其他资产或者资产组。

可收回金额是指资产(或资产组、资产组组合，下同)的公允价值(参见附注4(s))减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间较高者。

在财务报表中单独列示的使用寿命不确定的无形资产，无论是否存在减值迹象，至少每年进行减值测试。固定资产、无形资产及其他资产等，于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

上述资产减值损失一经确认，如果在以后期间价值得以恢复也不予转回。

(k) 职工薪酬

职工薪酬是本公司为获得职工提供的服务或解除劳动关系而给予的各种形式的报酬或补偿,包括短期薪酬、离职后福利、辞退福利和其他长期职工福利等。

i) 短期薪酬

短期薪酬包括工资、奖金、津贴和补贴、职工福利费、医疗保险费、工伤保险费、生育保险费、住房公积金、工会和教育经费、短期带薪缺勤等。本公司在职工提供服务的会计期间,将实际发生的短期薪酬确认为负债,并计入当期损益或相关资产成本。其中,非货币性福利按照公允价值计量。

ii) 离职后福利

本公司将离职后福利计划分类为设定提存计划和设定受益计划。设定提存计划是本公司向独立的基金缴存固定费用后,不再承担进一步支付义务的离职后福利计划;设定受益计划是除设定提存计划以外的离职后福利计划。于报告期内,本公司的离职后福利主要是为员工缴纳的基本养老保险和失业保险,均属于设定提存计划。

基本养老保险和失业保险

本公司职工参加了由当地劳动和社会保障部门组织实施的社会基本养老保险和失业保险。本公司以当地规定的社会基本养老保险和失业保险缴费基数和比例,按月向当地社会基本养老保险和失业保险经办机构缴纳养老保险费和失业保险费。职工退休或失业后,当地劳动及社会保障部门有责任向已退休员工或已失业员工支付社会基本养老金或失业保险金。本公司在职工提供服务的会计期间,将根据上述社保规定计算应缴纳的金额确认为负债,并计入当期损益或相关资产成本。

iii) 辞退福利

本公司在职工劳动合同到期之前解除与职工的劳动关系、或者为鼓励职工自愿接受裁减而提出给予补偿,在本公司不能单方面撤回解除劳动关系计划或裁减建议时和确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本费用时两者孰早日,确认因解除与职工的劳动关系给予补偿而产生的负债,同时计入当期损益。

(l) 保险合同准备金

i) 计量原则

i 计量单元

本公司的保险合同准备金以具有同质保险风险的保险合同组合作为计量单元,以保险人履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。

ii 预计未来现金流

履行保险合同相关义务所需支出指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额，即预期未来净现金流出。其中，预期未来现金流出指本公司为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出，主要包括：(i)根据保险合同承诺的保证利益；(ii)根据保险合同构成推定义务的非保证利益；(iii)管理保险合同或处理相关赔付必需的合理费用，包括保单维持费用、理赔费用等。预期未来现金流入指本公司为承担保险合同相关义务而获得的现金流入，包括保险费和其他收费。本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础，按照各种情形的可能结果及相关概率计算确定预期未来净现金流出的合理估计金额。

iii 边际因素

本公司在确定保险合同准备金时考虑边际因素并单独计量，在保险期间内采用系统、合理的方法，将边际计入当期损益。本公司根据自身的经验数据和相关的行业指导数据确定保险准备金的边际率。本公司在保险合同初始确认日不确认首日利得，如有首日损失，计入当期损益。

iv 货币时间价值

本公司在确定保险合同准备金时考虑货币时间价值的影响。货币时间价值影响重大的，本公司对相关未来现金流量进行折现。本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定计量货币时间价值所采用的折现率。

在提取原保险合同未到期责任准备金和未决赔款准备金的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，将原保险合同现金流量和与其相关的再保险合同现金流量分别估计，并将从再保险分入人摊回的保险合同准备金确认为相应的应收分保准备金资产。

ii) 未到期责任准备金

未到期责任准备金是指本公司为尚未终止的非寿险保险责任提取的准备金。本公司在确认非寿险保费收入的当期，按照保险精算确定的金额提取未到期责任准备金，并确认未到期责任准备金负债。

iii) 未决赔款准备金

未决赔款准备金是指本公司为非寿险保险事故已发生尚未结案的赔案提取的准备金。本公司在非寿险保险事故发生的当期，按照保险精算确定的金额提取未决赔款准备金。

未决赔款准备金包括已发生已报案未决赔款准备金和已发生未报案未决赔款准备金。已发生已报案未决赔款准备金于资产负债表日按估计保险赔款额入账，估计和实际赔款金额的差异在实际赔款时直接计入利润表。已发生未报案未决赔款准备金于资产负债表日按保险精算结果入账。

iv) 保险责任准备金充足性测试

本公司于每月月度终了，对未到期责任准备金进行充足性测试。

本公司按照保险精算重新计算确定的相关准备金金额超过充足性测试日已提取的相关准备金余额的，按照其差额补提相关准备金；本公司按照保险精算重新计算确定的相关准备金金额小于充足性测试日已提取的相关准备金余额的，不调整相关准备金。

(m) 农业保险大灾风险准备金

本公司根据财金[2013]129号《农业保险大灾风险准备金管理办法》及财会[2014]12号《农业保险大灾风险准备金会计处理规定》，在经营种植险、养殖险、森林险等农业保险业务过程中，分别按照保费收入和超额承保利润的一定比例，计提大灾准备金(以下分别简称保费准备金和利润准备金)，逐年滚存。

i) 保费准备金

本公司分别以种植业保险、养殖业保险、森林保险等大类险种的保费收入为计提基础，计提保费准备金，在资产负债表以负债列报。保费收入为自留保费，即保险业务收入减去分出保费的净额。

计提保费准备金的比例，由本公司按照《农业保险大灾风险准备金计提比例表》规定的区间范围，在听取省级财政等有关部门意见的基础上，结合农业灾害风险水平、风险损失数据、农业保险经营状况等因素合理确定。

本公司以农业保险大类险种的综合赔付率作为使用大灾准备金的触发标准。当本公司各省级分支机构或总部当年6月末或12月末的农业保险大类险种综合赔付率超过75%(以下简称“大灾赔付率”)，且已决赔案中至少有1次赔案的事故年度已报告赔付率不低于大灾赔付率，省级分支机构或总部可以在再保险的基础上使用保费准备金。

ii) 利润准备金

本公司经营农业保险实现年度及累计承保盈利，以本公司整体承保利润率超出本公司财产险业务承保利润率的部分为基础，计提利润准备金，在资产负债表以所有者权益列报。截至2019年12月31日，本公司尚未实现会计利润累计盈利，故未计提相应的利润准备金。

本公司根据财会[2014]12号《农业保险大灾风险准备金会计处理规定》，将大灾风险准备金所对应的资金用于投资产生的收益，计入大灾风险利润准备金。

当本公司省级分支机构或总部的保费准备金不足以支付赔款时，本公司总部可以动用利润准备金；仍不足的，通过统筹各省级分支机构保费准备金支付赔款。

(n) 递延所得税资产和递延所得税负债

递延所得税资产和递延所得税负债根据资产和负债的计税基础与其账面价值的差额(暂时性差异)计算确认。对于按照税法规定能够于以后年度抵减应纳税所得额的可抵扣亏损,视同暂时性差异确认相应的递延所得税资产。于资产负债表日,递延所得税资产和递延所得税负债按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计量。

递延所得税资产的确认以本公司很可能取得用来抵扣的可抵扣暂时性差异、可抵扣亏损和税款抵减的应纳税所得额为限。

同时满足下列条件的递延所得税资产和递延所得税负债以抵销后的净额列示:

- 递延所得税资产和递延所得税负债与同一税收征管部门对本公司内同一纳税主体征收的所得税相关;
- 本公司内该纳税主体拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利。

(o) 其他负债

其他负债包括其他应付款、保险保障基金等。保险保障基金指本公司按《保险保障基金管理办法》提取并缴纳的法定基金。本公司按照比例提取保险保障基金并缴入保险保障基金专门账户,集中管理、统筹使用。

(p) 保险合同收入及成本

i) 保险合同的分拆

本公司签发或者参与合同,包括原保险合同及再保险合同,本公司承担保险风险、其他风险,或既承担保险风险又承担其他风险。

根据财政部颁布的《保险合同相关会计处理规定》的有关规定,本公司对既承担保险风险又承担其他风险的合同,且保险风险部分和其他风险部分能够单独计量的,将保险风险部分和其他风险部分进行分拆。保险风险部分确定为保险合同,其他风险部分确认为投资合同与服务合同。保险风险部分和其他风险部分不能够区分或者虽能够区分但不能单独计量的,本公司在合同初始确认日进行重大保险风险测试。如果保险风险重大,本公司将整个合同确定为保险合同;如果保险风险不重大,本公司将整个合同确定为投资合同或服务合同。

ii) 保险合同收入

本公司对通过了重大保险风险测试的原保险合同和再保险合同于保险合同成立并承担相应保险责任、与保险合同相关的经济利益很可能流入且保险合同相关的收入能够可靠计量时确认相关收入。

保险合同提前解除的,本公司按照保险合同约定计算确定应退还投保人的金额作为退保费,计入当期损益。

iii) 保险合同成本

保险合同成本指保险合同发生的会导致所有者权益减少的且与向所有者分配利润无关的经济利益的总流出。保险合同成本主要包括分出保费、已发生的手续费或佣金支出、赔付成本以及提取的各项保险合同准备金。保险合同准备金的确认和计量参见附注 4(I)。

本公司在确认原保险合同保费收入的当期，按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费和应向再保险接受人摊回的分保费用，计入当期损益。本公司在确定支付赔付款项金额或实际发生理赔费用而冲减原保险合同相应准备金余额的当期，计算确定应向再保险接受人摊回的赔付成本，计入当期损益，冲减相应的应收分保准备金余额。

赔付成本包括保险人支付的赔款、给付以及在理赔过程中发生的律师费、诉讼费、损失检验费、相关理赔人员薪酬等理赔费用、追偿款收入和取得保险合同过程中发生的手续费和佣金，于发生时计入当期损益。

(q) 其他业务收入

其他业务收入包括活期存款和原存期在三个月以内的定期存款的利息收入等。利息收入金额按照存款存续时间和实际利率计算确定。

(r) 租赁

实际上转移了与资产所有权有关的全部风险和报酬的租赁为融资租赁。其他的租赁为经营租赁。

经营租赁的租金支出在租赁期内按照直线法计入当期损益。

(s) 公允价值的计量

公允价值是指市场参与者在计量日发生的有序交易中，出售一项资产所能收到或者转移一项负债所需支付的价格。本公司以公允价值计量相关资产或负债，假定出售资产或者转移负债的有序交易在相关资产或负债的主要市场进行；不存在主要市场的，本公司假定该交易在相关资产或负债的最有利市场进行。主要市场(或最有利市场)是本公司在计量日能够进入的交易市场。本公司采用市场参与者在对该资产或负债定价时为实现其经济利益最大化所使用的假设。

以公允价值计量非金融资产的，考虑市场参与者将该资产用于最佳用途产生经济利益的能力，或者将该资产出售给能够用于最佳用途的其他市场参与者产生经济利益的能力。

本公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，应当优先使用相关可观察输入值。只有在可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，才使用不可观察输入值。

(t) 政府补助

政府补助是从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产,但不包括政府以投资者身份向本公司投入的资本。

政府补助在能够满足政府补助所附条件,并能够收到时,予以确认。

政府补助为货币性资产的,按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的,按照公允价值计量。

与资产相关的政府补助,本公司将其确认为递延收益,并在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入其他收益或营业外收入。与收益相关的政府补助,如果用于补偿本公司以后期间的相关成本费用或损失的,本公司将其确认为递延收益,并在确认相关成本费用或损失的期间,计入当期损益;如果用于补偿本公司已发生的相关费用或损失的,则直接计入其他收益或营业外收入;否则直接计入其他收益或营业外收入。

(u) 利润分配

资产负债表日后,经审议批准的利润分配方案中拟分配的利润,不确认为资产负债表日的负债,在附注中单独披露。

(v) 关联方

一方控制、共同控制另一方或对另一方施加重大影响,以及两方或两方以上同受一方控制、共同控制的,构成关联方。关联方可为个人或企业。仅仅同受国家控制而不存在其他关联方关系的企业,不构成本公司的关联方。

(w) 分部信息

本公司以内部组织结构、管理要求、内部报告制度为依据确定经营分部,以经营分部为基础确定报告分部并披露分部信息。

经营分部是指本公司内同时满足下列条件的组成部分:(1)该组成部分能够在日常活动中产生收入、发生费用;(2)本公司管理层能够定期评价该组成部分的经营成果,以决定向其配置资源、评价其业绩;(3)本公司能够取得该组成部分的财务状况、经营成果和现金流量等有关会计信息。如果两个或多个经营分部具有相似的经济特征,并且满足一定条件的,则合并为一个经营分部。

(x) 重要会计估计和判断

i) 重大保险风险测试

i 原保险合同

本公司在与投保人签订合同的初始确认日进行重大保险风险测试,并在财务报告日进行必要的复核。对于显而易见地满足转移重大保险风险条件的非寿险保单,本公司不计算原保险保单保险风险比例,直接将其判定为保险合同;对于其他保单,本公司以原保险保单保险风险比例来判断原保险保单转移的保险风险是否重大:

原保险合同保险风险比例=(保险事故发生情形下保险公司支付的金额-保险事故不发生情形下保险公司支付的金额)/保险事故不发生情形下保险公司支付的金额×100%

如果原保险保单保险风险比例在保单存续期的一个或多个时点大于等于 5%，则确认为保险合同。

ii 再保险合同

对于再保险保单，本公司在全面理解再保险保单的实质及其他相关合同和协议的基础上判断再保险保单转移的保险风险是否重大。对于显而易见满足转移重大保险风险条件的再保险保单，直接判定为再保险合同；对于其他再保险保单，以再保险保单保险风险比例来衡量保险风险转移的显著程度：

再保险合同保险风险比例=(Σ 再保险分入人发生净损失情况下损失金额的现值×发生概率)/再保险分入人预期保费收入的现值×100%

如果再保险保单保险风险比例大于 1%，则确认为再保险合同。

ii) 保险合同产生的负债

i 风险边际和剩余边际

未到期责任准备金和未决赔款准备金依据本公司对于未来现金流现值的合理估计并考虑风险边际而确定。本公司以保险风险同质的合同组合为基础测算风险边际，并保证前后年度的一致性。本公司参考中国保监会财产保险监督部《关于非寿险业务准备金风险边际有关问题的通知(征求意见稿)》中规定的行业比例确定未到期责任准备金和未决赔款准备金的风险边际。交强险未到期责任准备金的风险边际按照未来现金流现值的无偏估计的 3% 确定，商业车险未到期责任准备金的风险边际按照未来现金流现值的无偏估计的 3% 确定，农业险未到期责任准备金的风险边际按照未来现金流现值的无偏估计的 8.5% 确定，农业险以外的非车险未到期责任准备金的风险边际按照未来现金流现值的无偏估计的 6% 确定。交强险未决赔款准备金的风险边际按照未来现金流现值无偏估计的 2.5% 确定，商业车险未决赔款准备金的风险边际按照未来现金流现值无偏估计的 2.5% 确定，农业险未决赔款准备金的风险边际按照未来现金流现值无偏估计的 8% 确定，农业险以外的非车险未决赔款准备金的风险边际按照未来现金流现值无偏估计的 5.5% 确定。

与未到期责任准备金相关的剩余边际，以保单生效日的假设，在预期保险期间内摊销。

ii 首日费用

本公司在评估未到期责任准备金时考虑首日费用的影响。首日费用为签发保险合同所发生的增量成本，包括手续费支出、营业税金及附加、保险保障基金、保险监管费、再保费用以及支付给以销售代理方式管理的内部员工的手续费和佣金等。

iii 折现率

本公司在考虑货币时间价值的影响时，以中国债券信息网上公布的“保险合同准备金计量基准收益率曲线”为基础，同时考虑流动性溢价、税收和其他因素等的影响确定资产负债表日的折现率假设，并应用于剩余边际的摊销。

iii) 金融工具的公允价值确定

公允价值，是指市场参与者在计量日发生的有序交易中，出售一项资产所能收到或者转移一项负债所需支付的价格。本公司在估计金融工具的公允价值时所采取的方法和假设为：

i 债券投资：

通常其公允价值以其最近的活跃市场报价为基础来确定。如果没有最近的活跃市场报价可供参考，公允价值可根据观察到的最近发生的交易价格或者可比较投资的最近的活跃市场报价或当市场不活跃时通过估值方法确定。

ii 权益工具投资：

通常其公允价值以其最近的活跃市场报价为基础来确定。如果没有最近的活跃市场报价可供参考，公允价值可根据观察到的最近发生的交易价格或者可比较投资的最近的活跃市场报价或当市场不活跃时通过估值方法确定。

iii 定期存款、信托投资计划、资产管理公司理财产品、银行理财产品：

账面价值近似公允价值。

iv) 所得税

在正常的经营活动中，涉及的很多交易和事项的最终的税务处理都存在不确定性，在计提所得税费用时本公司需要作出判断。本公司基于对预期的税务检查项目是否需要缴纳额外税款的估计确认相应的所得税负债。如果这些税务事项的最终认定结果与最初入账的金额存在差异，该差异将对作出上述最终认定期间的所得税费用和递延所得税的金额产生影响。

v) 结构化主体

结构化主体，是指在确定其控制方时没有将表决权或类似权利作为决定因素而设计的主体，比如表决权仅与行政工作相关，而相关运营活动通过合同约定来安排。

本公司持有的结构化主体包括持有的银行理财产品、资产管理公司理财产品和信托投资计划等。在判断本公司是否控制结构化主体时，本公司管理层基于所有事实和情况综合判断本公司所拥有的权力、所享有的可变动回报和运用权力影响可变动回报的能力。一旦相关事实和情况的变化导致这些因素发生变化时，本公司将进行重新评估。

5 主要税项

本公司适用的主要税种及其税率列示如下：

税种	税率	计税依据
增值税	6%	按税法规定计算的应税保费收入计算销项税额，在扣除当期允许抵扣的进项税额后，差额部分为应缴增值税(财税〔2016〕36号,《财政部 国家税务总局关于全面推开营业税改征增值税试点的通知》，农牧保险以及相关技术培训业务，免征增值税)
企业所得税	25%	应纳税所得额(根据财税[2017]44号,《财政部 国家税务总局《关于延续支持农村金融发展有关税收政策的通知》，自2017年1月1日至2019年12月31日,对保险公司为种植业、养殖业提供保险业务取得的保费收入,在计算应纳税所得额时,按90%计入收入总额。)

6 货币资金

	31/12/2019		31/12/2018	
	原币	折合人民币	原币	折合人民币
活期存款				
人民币	415,694,007	415,694,007	669,960,360	669,960,360
欧元	2,898,482	22,653,088	2,898,482	22,745,259
美元	<u>6,131,892</u>	<u>42,777,305</u>	<u>7,813,967</u>	<u>53,628,820</u>
其他货币资金				
人民币	<u>55,600,000</u>	<u>55,600,000</u>	<u>42,300,000</u>	<u>42,300,000</u>
合计		<u>536,724,400</u>		<u>788,634,439</u>

其中，光大银行成都分行营业部人民币活期存款账户 39810188000383808，是本公司根据《农业保险大灾风险准备金管理办法》的规定开立的专用账户，按照“专户管理、独立核算”的原则管理。截至2019年12月31日，余额中的55,997,805元（2018年12月31日余额中的126,930,710元），除专项用于弥补农业大灾风险损失以及根据有关规定开展大灾准备金的资金运用外，不能用于其他目的。

7 应收保费

	31/12/2019	31/12/2018
应收保费	361,822,440	402,432,804
减：坏账准备	<u>(97,212,403)</u>	<u>(93,738,817)</u>
	<u>264,610,037</u>	<u>308,693,987</u>

应收保费账龄及相应的坏账准备分析如下：

	31/12/2019				31/12/2018			
	占总额		坏账	计提	占总额		坏账	计提
	金额	比例	准备	比例	金额	比例	准备	比例
3个月以内(含3个月)	168,193,571	46%	-		222,637,693	55%	-	-
3至6个月(含6个月)	78,743,463	22%	(58,088)	0%	48,421,089	12%	(61,112)	0%
6至12个月(含12个月)	15,466,041	4%	(2,025,062)	13%	31,829,115	8%	(1,192,220)	4%
12个月以上	<u>99,419,365</u>	<u>27%</u>	<u>(95,129,254)</u>	<u>96%</u>	<u>99,544,907</u>	<u>25%</u>	<u>(92,485,485)</u>	<u>93%</u>
	<u>361,822,440</u>	<u>100%</u>	<u>(97,212,404)</u>	<u>23%</u>	<u>402,432,804</u>	<u>100%</u>	<u>(93,738,817)</u>	<u>23%</u>

8 应收分保账款

	31/12/2019	31/12/2018
应收分保账款	127,902,954	74,911,713
减：坏账准备	<u>(6,666,400)</u>	<u>(4,538,138)</u>
合计	<u>121,236,554</u>	<u>70,373,575</u>

应收分保账款账龄及相应的坏账准备分析如下：

	31/12/2019				31/12/2018			
	占总额		坏账	计提	占总额		坏账	计提
	金额	比例	准备	比例	金额	比例	准备	比例
6个月以内(含6个月)	134,345,531	92%	-	-	68,808,078	92%	-	-
6个月以上	<u>11,702,008</u>	<u>8%</u>	<u>(6,666,400)</u>	<u>57%</u>	<u>6,103,635</u>	<u>8%</u>	<u>(4,538,138)</u>	<u>74%</u>
	<u>146,047,539</u>	<u>100%</u>	<u>(6,666,400)</u>	<u>5%</u>	<u>74,911,713</u>	<u>100%</u>	<u>(4,538,138)</u>	<u>6%</u>

9 定期存款

	31/12/2019	31/12/2018
银行存单	<u>100,000,000</u>	<u>150,000,000</u>
合计	<u>100,000,000</u>	<u>150,000,000</u>

按到期期限划分列示如下：

			31/12/2019	31/12/2018
			50,000,000	-
			50,000,000	50,000,000
			-	100,000,000
			<u>100,000,000</u>	<u>150,000,000</u>
10	可供出售金融资产			
			31/12/2019	31/12/2018
	基金		198,003,126	271,226,842
	资产管理公司理财产品		<u>603,308,530</u>	<u>477,524,822</u>
	合计		<u>801,311,656</u>	<u>748,751,664</u>
11	划分为贷款及应收款项的投资			
			31/12/2019	31/12/2018
	资产管理公司理财产品		<u>201,000,000</u>	<u>206,000,000</u>
12	存出资本保证金			
	银行	存放形式 存放期限	31/12/2019	31/12/2018
	交通银行四川省分行营业部	定期存款 五年期	110,000,000	120,000,000
	交通银行四川省分行营业部	定期存款 三年期	100,000,000	90,000,000
	中国民生银行成都分行营业部	定期存款 三年期	<u>10,000,000</u>	<u>10,000,000</u>
	合计		<u>220,000,000</u>	<u>220,000,000</u>

13 固定资产

	房屋及建筑物	办公家具	电子电器 及通讯设备	交通 运输工具	防灾设备	合计
原价						
2018年12月31日	107,870,751	9,676,539	58,316,932	73,280,259	8,170,696	257,315,176
本年增加		743,512	8,226,808	4,173,868	199,291	13,343,479
本年减少	(384,746)	(262,329)	(1,562,991)	(8,100,131)	-	(10,310,197)
政府补助(注)	(36,000,000)	-	-	-	-	(36,000,000)
2019年12月31日	71,486,005	10,157,722	64,980,749	69,353,996	8,369,987	224,348,458
累计折旧						
2018年12月31日	3,269,833	5,461,559	35,361,615	47,653,448	5,717,567	97,464,022
本年计提	457,007	1,181,926	7,348,644	8,114,640	617,503	17,719,721
本年减少	-	(253,485)	(1,550,490)	(6,875,122)	-	(8,679,097)
2019年12月31日	3,726,840	6,390,000	41,159,769	48,892,967	6,335,070	106,504,646
净值						
2019年12月31日	67,759,165	3,767,722	23,820,980	20,461,028	2,034,917	117,843,812
2018年12月31日	104,600,918	4,214,980	22,955,317	25,626,811	2,453,129	159,851,155

注：政府补助为本公司于2019年收到成都市武侯区国有资产和金融管理办公室发放的购买办公楼补贴，详见附注36。

14 无形资产

	核心系统软件	非核心系统软件	合计
原价			
2018年12月31日	42,328,508	36,024,860	78,353,368
本年增加	2,649,901	18,997,161	21,647,062
本年减少	-	-	-
2019年12月31日	44,978,409	55,022,021	100,000,430
累计摊销			
2018年12月31日	22,607,896	13,046,923	35,654,819
本年计提	6,722,403	6,679,915	13,402,318
本年减少	-	-	-
2019年12月31日	29,330,299	19,726,838	49,057,137
净值			
2019年12月31日	15,648,110	35,295,183	50,943,293
2018年12月31日	19,720,612	22,977,937	42,698,549

15 递延所得税资产和负债

(a) 未经抵销的递延所得税资产和递延所得税负债列示如下：

	31/12/2019		31/12/2018	
	递延 所得税资产	可抵扣 暂时性差异	递延 所得税资产	可抵扣 暂时性差异
应付职工薪酬	-	8,574,732	-	30,427,425
资产减值准备	-	103,878,803	-	98,787,925
无形资产	-	20,362,230	-	15,968,370
预提费用	-	8,019,226	-	703,960
可供出售金融 资产公允 价值变动	-	-	-	11,108,156
可抵扣亏损	-	237,544,686	-	210,354,149
	31/12/2019		31/12/2018	
	递延 所得税负债	应纳税 暂时性差异	递延 所得税负债	应纳税 暂时性差异
可供出售金融 资产公允 价值变动	-	499,276	-	-

本公司按预计未来很可能取得的用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额和全部可抵扣暂时性差异孰低，综合确认递延所得税资产。

递延所得税资产				
综合确认	22,124,397	88,497,588	22,124,397	88,497,588

(b) 可抵扣亏损之到期日分布如下：

	31/12/2019	31/12/2018
2019年	-	70,704,732
2020年	47,189,960	47,189,960
2021年	46,346,217	46,346,217
2023年	46,113,240	46,113,240
2024年	97,895,269	-
合计	237,544,686	210,354,149

(c) 抵销后的递延所得税资产和递延所得税负债净额列示如下：

	31/12/2019	31/12/2018
递延所得税资产净额	22,124,397	22,124,397

16 其他资产

	31/12/2019	31/12/2018
其他应收款(a)	62,832,348	64,146,207
长期待摊费用(b)	16,451,272	17,589,950
预付账款	12,811,823	12,499,793
待处理固定资产损益	405,199	753,237
在建工程(c)	863,935	379,789
低值易耗品	-	-
合计	<u>93,364,577</u>	<u>95,368,976</u>

(a) 其他应收款

	31/12/2019	31/12/2018
应收关联方款项(附注 38(c)(iii))	21,460,442	21,460,442
待抵扣增值税	22,916,589	19,776,567
应收共联保款	7,300,999	15,187,575
押金及保证金	7,356,968	6,110,668
员工借款	184,760	223,902
其他	<u>3,612,590</u>	<u>1,898,022</u>
小计	62,832,348	64,657,176
减：坏账准备	-	<u>(510,969)</u>
合计	<u>62,832,348</u>	<u>64,146,207</u>

其他应收款及相应的坏账准备分析如下：

	31/12/2019				31/12/2018			
	金额	占总额 比例	坏账 准备	计提 比例	金额	占总额 比例	坏账 准备	计提 比例
1年以内(含1年)	33,776,049	54%	-	-	37,058,230	57%	-	-
1年至2年(含2年)	4,782,993	8%	-	-	3,275,512	5%	-	-
2年以上	<u>24,273,306</u>	<u>39%</u>	-	-	<u>24,323,434</u>	<u>38%</u>	<u>(510,969)</u>	<u>2%</u>
	<u>62,832,348</u>	<u>100%</u>	-	-	<u>64,657,176</u>	<u>100%</u>	<u>(510,969)</u>	<u>1%</u>

(b) 长期待摊费用

	31/12/2019	31/12/2018
2018年12月31日	17,589,950	11,311,447
本年增加	4,935,988	13,890,543
本年摊销	<u>(6,074,666)</u>	<u>(7,612,040)</u>
2019年12月31日	<u>16,451,272</u>	<u>17,589,950</u>

(c) 在建工程

	31/12/2019	31/12/2018
2018年12月31日	379,789	738,657
本年增加	585,811	120,749
本年减少	<u>(560,401)</u>	<u>(479,617)</u>
2019年12月31日	<u>405,199</u>	<u>379,789</u>

17 应付职工薪酬

	31/12/2019	31/12/2018
应付短期薪酬(a)	80,013,728	86,159,077
应付设定提存计划(b)	<u>119,007</u>	<u>38,290</u>
合计	<u>80,132,735</u>	<u>86,197,367</u>

(a) 短期薪酬

	31/12/2018	本年增加	本年减少	31/12/2019
工资、奖金、津贴和补贴	84,549,304	272,312,242	(279,134,099)	77,727,447
职工福利费	691,135	12,060,558	(11,953,056)	798,637
社会保险费	(35,029)	16,840,013	(16,766,407)	38,577
其中：医疗保险费	(96,038)	15,265,936	(15,197,780)	(27,881)
工伤保险费	45,568	362,159	(354,840)	52,888
生育保险费	15,441	1,211,919	(1,213,788)	13,570
住房公积金	588,287	28,147,615	(28,106,592)	629,310
工会经费和职工教育经费	287,030	4,247,812	(3,793,435)	741,407
其他短期薪酬	<u>78,350</u>	<u>228,140</u>	<u>(228,140)</u>	<u>78,350</u>
合计	<u>86,159,077</u>	<u>333,836,380</u>	<u>(339,981,729)</u>	<u>80,013,728</u>

(b) 设定提存计划

	31/12/2018	本年增加	本年减少	31/12/2019
养老金	(53,479)	36,453,070	(36,377,059)	22,532
失业保险费	<u>91,769</u>	<u>1,399,878</u>	<u>(1,395,172)</u>	<u>96,475</u>
合计	<u>38,290</u>	<u>37,852,948</u>	<u>(37,772,231)</u>	<u>119,007</u>

18 应交税费

	31/12/2019	31/12/2018
代收代扣车船税	9,093,209	5,430,281
增值税	3,494,960	2,042,981
代扣代缴个人所得税	2,029,705	1,055,384
其他税金	<u>6,007,728</u>	<u>1,961,641</u>
合计	<u>20,625,602</u>	<u>10,490,287</u>

19 保险合同准备金

(a) 保险合同准备金增减变动列示如下:

	31/12/2018	本年增加	本年减少			31/12/2019
			赔付款项	其他	小计	
分保前						
未到期责任准备金(c)	733,086,111	728,431,690	-	726,565,247	726,565,247	734,952,554
未决赔款准备金(d)(e)	<u>517,272,897</u>	<u>(76,044,567)</u>	<u>52,424,771</u>	-	<u>52,424,771</u>	<u>388,803,559</u>
	<u>1,250,359,008</u>	<u>652,387,123</u>	<u>52,424,771</u>	<u>726,565,247</u>	<u>778,990,018</u>	<u>1,123,756,113</u>
分保准备金资产						
未到期责任准备金	148,786,351	130,614,651	-	145,710,216	145,710,216	133,690,788
未决赔款准备金	<u>46,630,224</u>	<u>15,962,332</u>	<u>21,985,209</u>	-	<u>21,985,209</u>	<u>40,607,346</u>
	<u>195,416,575</u>	<u>146,576,983</u>	<u>21,985,209</u>	<u>145,710,216</u>	<u>167,695,425</u>	<u>174,298,134</u>

(b) 保险合同准备金按未到期期限列示如下:

	31/12/2019			31/12/2018		
	1年以下 (含1年)	1年以上	合计	1年以下 (含1年)	1年以上	合计
分保前						
未到期责任准备金	728,809,452	6,143,102	734,952,554	719,838,770	13,247,341	733,086,111
未决赔款准备金	<u>388,803,559</u>	-	<u>388,803,559</u>	<u>517,272,897</u>	-	<u>517,272,897</u>
	<u>1,117,613,011</u>	<u>6,143,102</u>	<u>1,123,756,113</u>	<u>1,237,111,667</u>	<u>13,247,341</u>	<u>1,250,359,008</u>
分保准备金资产						
未到期责任准备金	132,216,804	1,473,984	133,690,788	143,083,251	5,703,100	148,786,351
未决赔款准备金	<u>40,607,346</u>	-	<u>40,607,346</u>	<u>46,630,224</u>	-	<u>46,630,224</u>
	<u>172,824,150</u>	<u>1,473,984</u>	<u>174,298,134</u>	<u>189,713,475</u>	<u>5,703,100</u>	<u>195,416,575</u>

(c) 按险种划分分保前未到期责任准备金，包括：

	31/12/2019	31/12/2018
农业保险	363,773,685	438,894,888
机动车辆保险	307,107,454	225,380,781
责任险	25,374,572	25,292,651
健康险	10,731,796	7,761,637
企业财产险	9,244,386	9,652,667
意外伤害险	9,212,763	6,960,747
家庭财产险	4,705,690	9,566,528
工程保险	3,201,655	6,615,390
货运险	778,998	769,950
保证保险	426,187	234,195
特殊风险保险	393,608	1,956,677
	<u>734,950,794</u>	<u>733,086,111</u>

(d) 按险种划分分保前未决赔款准备金，包括：

	31/12/2019	31/12/2018
农业保险	183,566,610	331,649,669
机动车辆保险	114,025,555	104,818,679
企业财产险	13,451,678	17,679,002
责任险	31,016,771	20,284,769
健康险	27,529,090	21,338,948
意外伤害险	7,659,155	7,512,546
特殊风险保险	4,667,238	4,780,307
家庭财产险	2,550,604	3,308,683
工程保险	1,715,683	1,426,818
保证保险	1,514,991	1,520,764
货运险	1,106,193	2,905,828
船舶保险	-	46,884
	<u>388,803,568</u>	<u>517,272,897</u>

(e) 按性质划分分保前未决赔款准备金，包括：

	31/12/2019	31/12/2018
已发生已报案未决赔款准备金	104,190,230	209,649,997
已发生未报案未决赔款准备金	284,610,180	307,637,660
理赔费用准备金	3,158	(14,760)
	<u>388,803,568</u>	<u>517,272,897</u>

20 保费准备金

项目	31/12/2018	本年增加	本年减少	31/12/2019
大灾风险利润准备	7,956,353	3,748,828	-	11,705,181
保费准备金	119,230,700	66,960,867	141,627,153	44,564,414
其中：种植业保险	112,061,065	7,481,882	14,204,054	105,338,891
森林保险	22,765,252	53,726,439	166,483	(137,371,473)
养殖业保险	(15,851,958)	5,737,102	127,256,616	76,325,208
地震保险基金	<u>256,341</u>	<u>15,446</u>	<u>-</u>	<u>271,788</u>
合计	<u>127,187,053</u>	<u>70,709,695</u>	<u>141,627,153</u>	<u>56,269,595</u>

其中，光大银行成都分行营业部人民币活期存款账户 39810188000383808，是本公司根据《农业保险大灾风险准备金管理办法》的规定开立的专用账户，按照“专户管理、独立核算”的原则管理。截至 2019 年 12 月 31 日，余额中的 55,997,805 元（2018 年 12 月 31 日余额中的 126,930,710 元），除专项用于弥补农业大灾风险损失以及根据有关规定开展大灾准备金的资金运用外，不能用于其他目的。

21 其他负债

	31/12/2019	31/12/2018
其他应付款(a)	158,492,690	197,801,920
保险保障基金	<u>3,108,617</u>	<u>5,431,015</u>
合计	<u>161,601,307</u>	<u>203,232,935</u>

(a) 其他应付款

	31/12/2019	31/12/2018
应付农险代办经费	80,528,404	89,191,953
其他应付保险款项	29,357,479	30,406,508
预收保险款项	14,832,678	17,044,918
预提费用	8,019,226	2,486,634
应付保证金	5,012,487	8,000
应付防预费	3,123,200	1,837,356
应付关联方款项(附注 38(c)(iv))	2,314,388	42,439,550
应付共联保款	2,097,075	5,080,287
报销费用	1,154,750	711,980
其他	<u>12,053,003</u>	<u>8,602,734</u>
合计	<u>158,492,690</u>	<u>197,801,920</u>

22 资本公积

	31/12/2019	31/12/2018
资本溢价	<u>146,000,000</u>	<u>146,000,000</u>

保险业务收入

(a) 保费收入

为本公司直接承保业务所取得的保费收入。

按险种划分保费收入，包括：

	2019 年	2018 年
农业保险	1,326,424,707	1,480,781,997
机动车辆保险	644,874,061	594,615,543
健康险	85,416,215	66,565,016
责任险	63,772,820	65,879,902
意外伤害险	36,692,984	25,398,840
企业财产险	31,245,509	33,840,572
家庭财产险	17,417,818	28,382,517
特殊风险保险	5,945,081	3,234,827
货运险	5,343,271	4,374,929
保证保险	2,936,675	825,785
工程险	1,550,791	3,302,183
	<u>2,221,619,932</u>	<u>2,307,202,111</u>

(b) 分保费收入

为本公司分入分保业务所取得的保费收入。

按险种划分分保费收入，包括：

	2019 年	2018 年
农业保险	40,618,775	33,179,013
特殊风险保险	5,004,967	3,765,479
健康险	1,894,205	603,346
企业财产险	464,997	1,442,655
工程险	41,973	20,527
意外伤害险	5,520	898,254
责任险	-	1,723,554
保证保险	-	36,317
	<u>48,030,437</u>	<u>41,669,145</u>

23 分出保费

为本公司分出分保业务向分保接受人分出的保费。

(a) 按险种划分分出保费，包括：

	2019 年	2018 年
农业保险	199,596,681	304,983,309
意外伤害险	14,077,102	5,436,371
企业财产险	13,183,553	17,298,604
责任险	9,191,540	9,913,560
特殊风险保险	4,743,115	1,229,279
货运险	4,484,990	3,152,230
组合保险	1,049,817	-
机动车辆保险	452,057	417,402
工程险	433,967	2,483,141
健康险	-	774,417
	<u>247,212,822</u>	<u>345,688,313</u>

(b) 按分保形式划分分出保费，包括：

	2019 年	2018 年
合约分保	229,618,360	337,038,039
临时分保	<u>17,594,462</u>	<u>8,650,274</u>
	<u>247,212,822</u>	<u>345,688,313</u>

24 投资收益

	2019 年	2018 年
信托计划利息收入	10,958,410	21,211,090
定期存款利息收入	15,281,903	20,462,766
理财产品投资收益	45,898,698	31,858,679
期权损失	<u>(324,456)</u>	<u>(281,055)</u>
	<u>71,814,555</u>	<u>73,251,480</u>

25 赔付支出

按照赔款内容划分，赔付支出列示如下：

	2019 年	2018 年
农业保险	1,080,562,341	896,113,743
机动车辆保险	351,590,279	324,763,570
健康险	69,459,005	57,336,732
责任险	30,826,828	16,888,992
意外伤害险	12,858,019	13,387,395
家庭财产险	12,189,680	14,037,188
企业财产险	7,782,134	13,296,557
保证保险	993,786	311,793
货运险	680,881	551,755
工程险	293,510	519,174
特殊风险保险	3,163	995,275
	<u>1,567,239,626</u>	<u>1,338,202,174</u>

26 分保费用

	2019 年	2018 年
农业保险	13,909,762	9,284,239
特殊风险保险	1,061,076	898,323
责任险	335,851	623,514
企业财产险	145,175	442,711
工程险	14,152	7,742
意外伤害险	4,544	286,902
健康险	-	150,837
保证保险	-	13,851
货运险	-	9,426
	<u>15,470,560</u>	<u>11,717,545</u>

27 手续费及佣金支出

手续费支出按险种分类列示如下：

	2019 年	2018 年
机动车辆保险	95,067,494	132,223,223
责任险	16,081,880	19,364,860
意外伤害险	9,886,822	7,024,354
企财险	8,733,363	9,480,568
健康险	7,720,739	4,593,853
家财险	5,475,237	6,357,507
货运险	1,759,710	1,566,097
农业保险	1,548,534	325,308
保证保险	767,511	193,433
工程险	480,385	978,902
特殊风险保险	95,753	509,502
	<u>147,617,428</u>	<u>182,617,607</u>

28 业务及管理费

为本公司在业务经营及管理工作中发生的除手续费、佣金支出以外的其他各项费用，包括：

	2019 年	2018 年
职工工资及福利费用	299,560,752	281,436,769
农险经费	72,131,420	50,138,965
租赁及物业管理费	41,943,353	42,975,927
劳务费	32,950,820	9,741,524
防疫费	31,646,258	35,731,179
宣传费	28,535,062	16,549,326
审计及咨询费	22,601,263	6,650,591
保险保障基金	17,388,718	18,457,621
电子设备运转费	14,136,118	10,326,270
固定资产折旧	13,991,288	17,679,721
无形资产摊销	13,097,997	9,839,595
车船使用费	12,281,362	13,792,055
印刷费	10,332,216	6,616,391
业务招待费	9,743,425	10,059,715
公杂费	6,358,535	5,135,195
差旅费	6,239,366	8,340,505
会议费	6,225,532	7,631,890
长期待摊摊销	6,121,613	8,180,208
邮电费	5,620,326	5,139,410
银行结算费	4,814,399	4,511,777
提取交强险社会救助基金	3,470,278	2,468,684
培训费	3,112,658	5,147,454
行业协会会费	2,078,536	2,275,641
水电费	1,494,189	2,639,062
其他	6,699,113	7,461,809
	<u>672,574,597</u>	<u>588,927,284</u>

29 摊回分保费用

(a) 按险种划分摊回分保费用，包括：

	2019 年	2018 年
农业保险	11,738,950	49,074,344
企业财产险	4,102,948	4,678,939
意外伤害险	3,784,180	1,467,488
责任险	3,005,093	2,516,972
特殊风险保险	1,213,101	184,902
货运险	1,052,590	901,068
健康险	1,026,157	240,071
机动车辆保险	166,201	126,807
工程险	(8,135)	766,908
	<u>26,081,085</u>	<u>59,957,499</u>

(b) 按分保形式划分摊回分保费用，包括：

	2019 年	2018 年
合约分保	19,481,145	57,517,590
临时分保	<u>6,599,940</u>	<u>2,439,909</u>
	<u>26,081,085</u>	<u>59,957,499</u>

30 资产减值损失

	2019 年	2018 年
应收保费坏账损失	3,498,306	16,978,625
应收分保款项坏账损失	2,128,262	(4,304,453)
其他应收款项坏账损失	<u>(510,969)</u>	<u>-</u>
	<u>5,115,599</u>	<u>12,674,172</u>

31 营业外收入

	2019 年	2018 年
政府补助(a)	3,210,000	752,253
其他	<u>2,780,767</u>	<u>860,748</u>
	<u>5,990,767</u>	<u>1,613,001</u>

(a) 政府补助

	2019 年	2018 年
农险地方补贴	3,210,000	209,016
其他补助	-	<u>543,237</u>
合计	<u>3,210,000</u>	<u>752,253</u>

32 所得税费用

	2019 年	2018 年
所得税费用	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>

将列示于利润表的利润总额调节为所得税费用：

	2019 年	2018 年
利润总额	<u>16,657,174</u>	<u>34,834,562</u>
按适用税率计算的所得税费用	4,164,293	8,708,641
不得扣除的成本、费用和损失	1,724,627	10,963,099
农险加计扣除影响	(26,925,328)	(29,782,102)
当期未确认递延所得税资产的 可抵扣亏损	<u>21,036,408</u>	<u>10,110,362</u>
所得税费用	<u>-</u>	<u>-</u>

33 其他综合收益

	<u>资产负债表中其他综合收益</u>		<u>2018年度利润表中其他综合收益</u>			
	31/12/2017	31/12/2018	本年所得 税前发生额	减：前期计入 其他综合收益 本年转入损益	减：所得税费用	合计
以后将重分类进损益的其他综合收益						
可供出售金融资产公允价值变动损益	<u>174,127</u>	<u>(11,108,156)</u>	<u>(10,787,008)</u>	<u>(495,275)</u>	<u>-</u>	<u>(11,282,283)</u>
	<u>资产负债表中其他综合收益</u>		<u>2019年度利润表中其他综合收益</u>			
	31/12/2018	31/12/2019	本年所得 税前发生额	减：前期计入 其他综合收益 本年转入损益	减：所得税费用	合计
以后将重分类进损益的其他综合收益						
可供出售金融资产公允价值变动损益	<u>(11,108,156)</u>	<u>499,276</u>	<u>3,328,394</u>	<u>(14,935,826)</u>	<u>-</u>	<u>11,607,432</u>

34 现金流量表附注

(a) 将净利润调节为经营活动现金流量

	2019 年	2018 年
净利润	16,657,174	34,834,562
调整：资产减值准备	5,115,599	12,674,172
固定资产折旧	17,719,721	22,404,057
无形资产摊销	13,402,318	10,032,229
长期待摊费用摊销	6,074,666	7,612,040
处置固定资产、无形资产和其他 长期资产损失	-	-
未到期责任准备金的增加	1,864,683	22,902,353
未决赔款准备金的(减少)/增加	(128,469,329)	65,374,401
保费准备金的(减少)/增加	(74,666,286)	24,048,287
处置固定资产，无形资产和其 他长期资产的收益	(1,012,925)	(195,532)
汇兑收益	(665,046)	(2,726,436)
投资收益	(71,814,555)	(73,251,480)
经营性应收项目的减少/(增加)	12,501,918	(1,593,556)
经营性应付项目的减少	<u>(130,606,551)</u>	<u>(40,086,650)</u>
经营活动产生的现金流量净额	<u>(333,898,613)</u>	<u>82,028,447</u>

(b) 现金净变动情况

	2019 年	2018 年
现金及现金等价物的期末余额	481,124,400	746,334,439
减：现金及现金等价物的期初余额	<u>746,334,439</u>	<u>837,230,563</u>
现金及现金等价物净减少额	<u>(265,210,039)</u>	<u>(90,896,124)</u>

(c) 现金及现金等价物

	31/12/2019	31/12/2018
活期存款	<u>481,124,400</u>	<u>746,334,439</u>

35 政府补助

(1) 政府补助的基本情况

	2019 年			2018 年		
	金额	列报项目	计入当期损益的金额	金额	列报项目	计入当期损益的金额
购房补贴	(36,000,000)	固定资产	900,000	-	-	-
农险地方补贴	3,210,000	营业外收入	3,210,000	209,016	营业外收入	209,016
其他	-	-	-	543,237	营业外收入	543,237

(2) 政府补助的退回情况

无。

36 分部报告

本公司主要有以下业务分部：

- (a) 农业保险分部提供与农业和畜牧业有关的保险产品；
- (b) 机动车辆保险分部提供与车辆相关的保险产品；
- (c) 其他保险分部主要包括与家庭财产、意外、信用等相关的保险产品。
- (d) 本公司总部负责投资以及管理职能。

2019 年 12 月 31 日分部信息

	营业收入	营业支出	营业利润 (/亏损)	资产总额	负债总额
农业保险	1,189,748,882	(1,062,502,871)	127,246,011	900,292,101	(1,032,831,689)
机动车辆保险	564,610,822	(689,779,052)	(125,168,230)	226,572,234	(68,250,822)
其他保险分部	205,143,953	(261,624,350)	(56,480,397)	215,357,214	(508,269,926)
总部	<u>73,346,397</u>	<u>-</u>	<u>73,346,397</u>	<u>1,395,420,088</u>	<u>(10,139,841)</u>
	<u>2,032,850,054</u>	<u>(2,013,906,273)</u>	<u>18,943,781</u>	<u>2,737,641,637</u>	<u>(1,619,492,278)</u>

2018年12月31日分部信息

	营业收入	营业支出	营业利润 (/亏损)	资产总额	负债总额
农业保险	1,211,073,028	(1,144,110,939)	66,962,089	1,154,252,687	(1,311,847,045)
机动车辆保险	594,708,047	(643,268,218)	(48,560,171)	315,824,244	(392,627,145)
其他保险分部	183,823,787	(227,732,167)	(43,908,380)	158,855,476	(195,047,283)
总部	<u>77,586,379</u>	<u>-</u>	<u>77,586,379</u>	<u>1,409,229,639</u>	<u>(48,755,821)</u>
	<u>2,067,191,241</u>	<u>(2,015,111,324)</u>	<u>52,079,917</u>	<u>3,038,162,046</u>	<u>(1,948,277,294)</u>

37 重大关联方关系及关联交易

(a) 存在共同控制关系的关联方

i) 存在共同控制关系的关联方的基本情况

企业名称	注册地址	主营业务	与本公司关系	经济性质 类型	法定代表人
安盟农业相互再保险全国总公司	法国巴黎市8区 阿斯托大街8-10号	财产保险	股东	外国公司	Thierry Martel
中国航空工业集团有限公司	北京市朝阳区曙光 西里甲5号院19号楼	航空工业	股东	国有企业	谭瑞松

ii) 存在共同控制关系的关联方的注册资本

	31/12/2018	本年增加	本年减少	31/12/2019
安盟农业相互再保险全国总公司	2,088,305,152 欧元	-	-	2,088,305,152 欧元
中国航空工业集团公司	69,370,000,000 人民币	-	-	69,370,000,000 人民币

iii) 存在共同控制关系的关联方对本公司的持股比例和表决权比例

	31/12/2019		31/12/2018	
	持股比例	表决权比例	持股比例	表决权比例
安盟农业相互再保险全国总公司	50%	50%	50%	50%
中国航空工业集团公司	50%	50%	50%	50%

(b) 关联方交易

i) 定价政策

本公司在销售保险产品和分出保险责任给关联方时，按照市场价格作为定价基础。

ii) 关键管理人员薪酬

	2019 年	2018 年
关键管理人员薪酬	<u>13,154,806</u>	<u>10,892,711</u>

iii) 重大关联交易

	2019 年	2018 年
向安盟农业相互再保险全国总公司分出保费	9,016,737	6,706,304
从安盟农业相互再保险全国总公司摊回赔付支出	245,803	(596)
从安盟农业相互再保险全国总公司摊回分保费用	<u>1,003,058</u>	<u>-</u>

(c) 关联方应收、应付款项余额

i) 包括于期末应收分保账款余额:

	31/12/2019	31/12/2018
安盟农业相互再保险全国总公司	<u>767,734</u>	<u>33,085</u>

ii) 包括于期末应付分保账款余额:

	31/12/2019	31/12/2018
安盟农业相互再保险全国总公司	<u>5,224,133</u>	<u>26,411</u>

iii) 包括于年末其他应收款余额:

	31/12/2019	31/12/2018
应收安盟农业相互再保险全国总公司外汇协议款项	21,260,442	21,260,442
应收中国航空工业集团公司押金	<u>200,000</u>	<u>200,000</u>
合计	<u>21,460,442</u>	<u>21,460,442</u>

iv) 包括于年末其他应付款余额:

	31/12/2019	31/12/2018
应付安盟农业相互再保险全国总公司款项	<u>2,314,388</u>	<u>42,439,550</u>

(a) 保险风险

保险合同的风险在于所承保事件发生的可能性及由此引起的赔付金额的不确定性。保险合同的性质决定了保险风险发生的随机性和无法预计性。对于按照概率理论定价和计提准备金的保险合同，本公司面临的主要风险为实际的理赔给付金额超出保险负债的账面价值的风险。

经验显示具相同性质的保险合同组合中所含保险合同越多，保险合同负债偏离实际赔付结果的可能性越小。此外，保险合同组合中所含保险合同性质越分散，保险合同组合的负债受其中任何组合偏差影响的可能性越小。本公司已经建立起了分散承保风险类型的保险承保策略，并在每个类型的保险合同中保持足够的保单数量，从而减少保险风险的不确定性。本公司通过承保策略、再保险安排和理赔管理来降低保险风险。

本公司主要的分保形式为合约分保和临时分保。合约分保为本公司根据分保策略结合本公司的风险承受能力对特定保单作出再保安排。本公司本年度签订的再保险合同主要有非水险成数及溢额再保险合同、高端车险成数再保险合同和农险成数及超赔再保险合同等。在对保单安排合约分保后，本公司还从被保险人的行业风险、操作风险、保护措施以及环境风险等方面对保单的自留风险进行判断，并据此安排临时分保。本公司分保的主要合作对象有中国财产再保险股份有限公司、中国再保险(集团)股份有限公司、瑞士再保险股份有限公司和法国安盟保险公司等。这些再保险安排分散了保险风险，降低了潜在损失对本公司的影响。

同时，本公司通过加强对承保核保工作和理赔核赔工作的管理来降低保险风险。

加剧保险风险的因素主要是分散性不强，包括风险单位、风险种类、风险金额以及保险合同所覆盖行业等各种方面。

本公司针对保险合同的风险建立相关假设，并据此计提保险合同准备金，参见附注 4(1)及 4(x)。

i) 按险种区分，本公司的保险风险集中度以再保后准备金账面价值列示如下：

	31/12/2019	31/12/2018
农业保险	405,145,568	609,385,038
机动车辆保险	421,167,026	329,684,643
责任保险	47,786,784	38,590,319
健康险	33,227,462	28,819,927
意外伤害险	16,073,625	11,435,357
企业财产保险	11,207,634	14,352,866
家庭财产保险	6,957,496	12,580,862
特殊风险保险	3,188,530	4,859,938
工程保险	2,050,426	1,974,357
保证保险	1,941,178	1,754,958
货运险	712,250	1,457,271
船舶保险	-	46,896
	<u>949,457,979</u>	<u>1,054,942,432</u>

ii) 重大假设敏感性分析

重大假设包括风险边际与损失率等假设。

敏感性分析	变化率	再保后准备金变化 (人民币：千元)	
		2019年	2018年
风险边际	+1%	5,751	5,816
损失率	+1%	93,600	85,197

(b) 索赔进展

分保前索赔进展信息按事故年度列示如下：

	前四年	前三年	前二年	前一年	本年	合计
本年末累计赔付款项估计额	1,623,238,687	1,169,934,720	1,285,950,039	1,507,723,770	1,543,838,285	1,543,838,285
一年后累计赔付款项估计额	1,395,257,831	1,007,368,137	1,188,150,169	1,455,714,745		1,455,714,745
二年后累计赔付款项估计额	1,363,472,682	945,307,440	1,122,288,926	-		1,122,288,926
三年后累计赔付款项估计额	1,352,091,044	939,223,226	-	-		939,223,226
四年后累计赔付款项估计额	<u>1,351,617,242</u>	-	-	-	-	<u>1,351,617,242</u>
	<u>1,351,617,242</u>	<u>939,223,226</u>	<u>1,122,288,926</u>	<u>1,455,714,745</u>	<u>1,543,838,285</u>	<u>6,412,682,424</u>
减：累计支付的赔付款项	1,351,414,663	938,280,603	1,115,468,789	1,400,613,605	1,239,227,398	6,045,005,059
加：以前期间调整额	-	-	-	-	-	-
风险边际						<u>21,126,194</u>
尚未支付的赔付款项						<u><u>388,803,559</u></u>

分保后索赔进展信息按事故年度列示如下：

	前四年	前三年	前二年	前一年	本年	合计
本年末累计赔付款项估计额	1,224,995,629	943,313,353	1,068,422,993	1,315,570,538	1,296,078,326	1,296,078,326
一年后累计赔付款项估计额	1,220,212,512	819,878,225	988,043,848	1,278,007,877		1,278,007,877
二年后累计赔付款项估计额	1,197,918,352	773,290,954	936,098,480	-		936,098,480
三年后累计赔付款项估计额	1,188,091,093	768,918,555	-	-		768,918,555
四年后累计赔付款项估计额	<u>1,187,969,451</u>	-	-	-	-	<u>1,187,969,451</u>
	<u>1,187,969,451</u>	<u>768,918,555</u>	<u>936,098,480</u>	<u>1,278,007,877</u>	<u>1,296,078,326</u>	<u>5,467,072,689</u>
减：累计支付的赔付款项	1,187,938,558	768,326,947	930,025,074	1,227,713,761	1,023,377,065	5,137,381,406
加：以前期间调整额	-	-	-	-	-	-
风险边际						<u>18,504,930</u>
尚未支付的赔付款项						<u><u>348,196,213</u></u>

(c) 金融风险

本公司的金融资产、再保险资产和保险合同准备金负债承担金融风险，主要为金融资产收益不足以支付保险合同形成的负债所形成的风险。金融风险主要包括利率风险、市场风险、汇率风险、信用风险和流动性风险，其中，利率风险和市场风险为本公司承担的固有金融风险。

本公司建立了完整的内部控制体系来控制金融风险，并采取措施尽量减少其对财务业绩的可能负面影响。本公司的风险管理由确定的部门按照管理层批准的风险管理原则开展，通过与本公司其他业务部门的紧密合作来识别、评价和规避金融风险，如对金融风险的定期报告、重大决策的审批等。

i) 利率风险

利率风险是指因市场利率的变动而使金融工具的公允价值变动的风险。本公司的金融资产主要为定期存款。利率的变化将对本公司整体投资回报产生重要影响。

本公司通过对定期存款投资期限的管理控制利率风险，并寻求在可能范围内资产和负债的匹配。

资产负债表日主要金融资产和金融负债的实际利率概述如下：

	31/12/2019	31/12/2018
不通过损益表反映公允价值变动的金融资产		
资产管理公司理财产品	4.29%	4.24%
定期存款	4.00%	4.46%
现金及现金等价物	<u>0.35%</u>	<u>0.35%</u>

ii) 市场风险

本公司的投资主要为银行定期存款、保证本金和收益的资产管理公司理财产品以及资产管理公司发行的权益类投资产品。总体上，权益类投资占本公司总投资资产的比例较小，所以风险敞口总量有限。

iii) 汇率风险

截至2019年12月31日和2018年12月31日止本公司持有的非人民币资产如下：

31/12/2019	美元	欧元	折合人民币
货币资金	<u>6,131,892</u>	<u>2,898,482</u>	<u>65,430,393</u>
31/12/2018	美元	欧元	折合人民币
货币资金	<u>7,813,967</u>	<u>2,898,482</u>	<u>76,374,079</u>

iv) 信用风险

信用风险是指金融交易的一方或某金融工具的发行机构因不能履行义务而使另外一方遭受损失的风险。本公司面临的主要信用风险与本公司投资的信用类金融产品等有关。本公司的投资品种受到中国银行保险监督管理委员会(以下简称“中国银保监会”)的限制。本公司通过使用多项控制措施,包括运用信用控制政策,对每项投资进行信用分析及交易对手设定整体额度来控制信用风险。

本公司投资组合分布分散,包括资产管理公司理财产品、资产管理公司发行的权益类投资产品以及评级为 AA 级以上且有担保的信托投资计划,因此本公司面临的信用风险总体相对较低。

v) 流动性风险

流动性风险是指本公司无法获得足够的现金流归还到期负债的风险。在正常的经营活动中,本公司寻求通过匹配投资资产与保险负债的到期日以降低流动性风险。

本公司持有的金融资产及金融负债按未折现剩余合同权利及义务的到期期限分析如下:

	2019 年						合计
	即期	1 年以内	1 到 3 年	3 到 5 年	5 年以上	无期限	
金融资产							
货币资金	536,724,400	-	-	-	-	-	536,724,400
应收保费	-	264,657,591	-	-	-	-	264,657,591
应收分保账款	-	121,236,554	-	-	-	-	121,236,554
定期存款	-	111,550,000	-	-	-	-	111,550,000
可供出售金融资产	-	801,311,656	-	-	-	-	801,311,656
贷款及应收款	-	69,251,667	88,312,000	89,570,833	-	-	247,134,500
存出资本保证金	-	123,500,000	-	134,044,167	-	-	257,544,167
其他资产	-	33,776,049	6,284,494	411,919	22,359,886	-	62,832,348
	<u>536,724,400</u>	<u>1,525,283,517</u>	<u>94,596,494</u>	<u>224,026,919</u>	<u>22,359,886</u>	<u>-</u>	<u>2,402,991,216</u>
金融负债							
应付赔付款	17,235,160	-	-	-	-	-	17,235,160
应付分保账款	-	146,342,742	-	-	-	-	146,342,742
应付手续费及佣金	-	11,499,580	-	-	-	-	11,499,580
其他负债	-	118,318,145	35,602,435	2,686,008	4,994,719	-	161,601,307
负债合计	<u>17,235,160</u>	<u>276,160,467</u>	<u>35,602,435</u>	<u>2,686,008</u>	<u>4,994,719</u>	<u>-</u>	<u>336,678,789</u>

	2018年						合计
	即期	1年以内	1到3年	3到5年	5年以上	无期限	
金融资产							
货币资金	788,634,439	-	-	-	-	-	788,634,439
应收保费	-	308,693,987	-	-	-	-	308,693,987
应收分保账款	-	70,373,575	-	-	-	-	70,373,575
定期存款	-	55,520,000	111,550,000	-	-	-	167,070,000
可供出售金融资产	-	748,751,664	-	-	-	-	748,751,664
贷款及应收款	-	11,123,000	164,031,167	74,170,833	-	-	249,325,000
存出资本保证金	-	116,600,000	123,500,000	-	-	-	240,100,000
其他资产	-	37,058,230	4,484,739	985,075	21,618,163	-	64,146,207
	<u>788,634,439</u>	<u>1,348,120,456</u>	<u>403,565,906</u>	<u>75,155,908</u>	<u>21,618,163</u>	<u>-</u>	<u>2,637,094,872</u>
金融负债							
应付赔付款	79,240,828	-	-	-	-	-	79,240,828
应付分保账款	-	172,490,160	-	-	-	-	172,490,160
应付手续费及佣金	-	13,390,279	-	-	-	-	13,390,279
其他负债	-	119,660,565	37,413,910	46,158,460	-	-	203,232,935
负债合计	<u>79,240,828</u>	<u>305,541,004</u>	<u>37,413,910</u>	<u>46,158,460</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>468,354,202</u>

vi) 公允价值

以公允价值计量的金融工具

公允价值计量结果所属的层次，由对公允价值计量的整体而言具有重要意义的输入值所属的最低层次决定：

第一层次：在计量日能够取得的相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价。

第二层次：除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值。

第三层次：相关资产或负债的不可观察输入值。

i 持续的以公允价值计量的金融资产

于2019年12月31日，持续的以公允价值计量的金融资产按上述三个层次列示如下：

	第一层次	第二层次	第三层次	合计
金融资产-				
可供出售金融资产				
资产管理公司理财产品	-	477,524,822	-	477,524,822
基金	-	271,226,842	-	271,226,842
	<u>-</u>	<u>748,751,664</u>	<u>-</u>	<u>748,751,664</u>

于 2018 年 12 月 31 日，持续的以公允价值计量的金融资产按上述三个层次列示如下：

	第一层次	第二层次	第三层次	合计
金融资产-				
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产				
期权合约	<u>245,290</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>245,290</u>
可供出售金融资产				
资产管理公司理财产品	-	192,046,606	-	192,046,606
基金	<u>-</u>	<u>28,932,625</u>	<u>-</u>	<u>28,932,625</u>

本公司以导致各层次之间转换的事项发生日为确认各层次之间转换的时点。本年度无第一层次与第二层次间的转换。

对于在活跃市场上交易的金融工具，本公司以其活跃市场报价确定其公允价值；对于不在活跃市场上交易的金融工具，本公司采用估值技术确定其公允价值。所使用的估值模型主要为现金流量折现模型和市场可比公司模型等。估值技术的输入值主要包括无风险利率、基准利率、汇率、信用点差、流动性溢价、EBITDA 乘数、缺乏流动性折价等。

ii 不以公允价值计量但披露其公允价值的资产和负债

本公司以摊余成本计量的金融资产和金融负债主要包括：应收款项、贷款及应收款项和应付款项等。

本公司不以公允价值计量的金融资产和金融负债的账面价值与公允价值差异很小。

贷款以合同规定的未来现金流量按照市场上具有可比信用等级并在相同条件下提供几乎相同现金流量的利率进行折现后的现值确定其公允价值，属于第三层次。

vii) 公司对结构化主体的最大风险敞口

本公司在正常商业活动中运用结构化主体的主要目的是实现投资资产的保值增值，获取稳定收益，而非控制。公司对合并结构化主体的考虑因素详见附注 4(x)。

以下表格为本公司因持有未合并的结构化主体份额而面临的重大风险敞口。最大风险敞口代表公司基于与结构化主体的安排所可能面临的重大风险。最大风险敞口具有不确定性，约等于公司投资额的账面价值之和。

于 2019 年 12 月 31 日及 2018 年 12 月 31 日，未合并的结构化主体的公司最大风险敞口如下：

	公司最大风险敞口	
	31/12/2019	31/12/2018
资产管理公司理财产品	804,308,530	683,524,822
基金	<u>198,003,126</u>	<u>271,226,842</u>
	<u>1,002,311,656</u>	<u>954,751,664</u>

(d) 资本管理

本公司资本管理政策的目的是为了保障本公司能够持续经营,从而为股东提供回报,并使其他利益相关者获益,同时维持最佳的资本结构以降低资本成本。

中国银保监会主要通过偿付能力管理规则监管资本管理风险,以确信保险公司保持充足的偿付能力。本公司进一步制定了管理目标以保持强健的信用评级和充足的偿付能力资本充足率,借此支持业务目标和使股东价值最大化。

于2019年12月31日及2018年12月31日,本公司的偿付能力充足率列示如下:

	31/12/2019	31/12/2018
偿付能力充足率	<u>254%</u>	<u>218%</u>

39 经营租赁承诺事项

根据已签订的不可撤销的经营性租赁合同,本公司须在未来承担之最低经营租赁费用列示如下:

	31/12/2019	31/12/2018
一年以内	26,138,220	30,920,836
一至二年	18,964,308	21,198,781
二至三年	14,326,803	9,313,466
三年以上	<u>7,753,657</u>	<u>4,746,615</u>
	<u>67,182,988</u>	<u>66,179,698</u>

40 资产负债表日后事项

2020年1月份新型冠状病毒感染的肺炎疫情爆发并在全国蔓延。为支持和配合疫情防控工作,本公司切实贯彻和落实由中央及地方发布的与防控疫情相关的各项规定和要求。疫情发生以来,本公司充分研判疫情导致的短期保险需求下降,市场竞争加剧,传统销售渠道受阻,农险承保工作推迟等不利情形,预计短期内车险业务受到较大影响,预计2020年车险保费基本保持与2019年规模持平,无法保持增长,非车险和部分养殖保险会受到部分影响。目前疫情的全面影响无法准确判断,但是从长期来看,此次疫情会促进居民保险意识的提升,提高政府对于农业保险的重视和投入力度,对于公司长期稳定发展无重大不利影响。

第三节 风险管理状况信息

一、 风险分类管理及评估

公司面临的风险主要包括保险风险、市场风险、信用风险、操作风险、战略风险、声誉风险和流动性风险等七大类风险。公司采用定量与定性相结合的方法对各类风险状况进行分析及评估，具体风险评估情况如下：

（一） 保险风险

保险风险是指由于赔付水平、费用水平等实际经验与预期发生不利偏离，导致公司遭受非预期损失的风险。

公司加强了在售产品管理，对当期签单保费占比在 5% 以上的在售产品的销售情况、现金流、资本占用、利润等进行了评估。同时，对重点产品的费率进行了测试及保险风险分析，对特殊产品的开发报送至产品管理委员会审议。公司严格依据相关制度开展承保工作。公司优化了理赔标准化流程，明确重大赔案上报机制。公司按监管要求进行了准备金充足性测试，并开发上线了准备金系统，细化了评估和分摊的维度。公司通过合理的再保安排，有效分散风险，为业务发展提供了充分的保障。

（二） 市场风险

市场风险是指由于利率、权益价格、房地产价格、汇率

等不利变动，导致公司遭受非预期损失的风险。

公司建立了市场风险管理的工作流程，明确投资、风险管理、财会等相关部门的职责分工。公司依据不同资产类别的不同波动率以及公司风险偏好，分类设定风险限额，资金运用过程中严格遵照制度规定，并在风险额度超限时履行制度规定的审批程序。公司市场风险内部控制流程包括投前、投中和投后三部分。公司每季度通过压力测试、监测各类市场风险指标（利率、债券指数、股票指数、汇率等）等方法预判公司面临的市場风险。

（三）信用风险

信用风险是指由于交易对手不能履行或不能按时履行其合同义务，或者交易对手信用状况的不利变动，导致公司遭受非预期损失的风险。

公司在信用风险集中度较高的财务企划部、非车险部、农险部、再保险及资产管理部设置了信用风险岗。公司在实际工作中充分运用外部信用评级结果，并参考监管机构及股东方设定的各项交易对手评级要求开展业务。公司保险资金运用信用风险的限额根据公司年度资产配置计划和投资政策来确定。公司根据《应收保费管理办法》开展催收管理，并设置了考核指标。

（四）操作风险

操作风险是指由于不完善的内部操作流程、人员、系统

或外部事件而导致直接或间接损失的风险，包括法律及监管合规风险（但不包括战略风险和声誉风险）。

公司开展了月度操作风险事件收集、季度操作风险管理指标监测、年度操作风险与控制评估等相关工作，从多方面识别与分析公司存在的操作风险。公司建立了各业务条线的内部操作流程，在全面管理的基础上，对重要业务事项和高风险领域实施了重点控制。公司建立了有效的业务管理、财务管理、资金运用、风险管理等相关信息系统，将内部控制流程嵌入到信息系统中，并定期对信息系统的适用性、安全性及可用性进行评估并不断完善。

（五）战略风险

战略风险是指由于战略制定和实施的流程无效或经营环境的变化，而导致战略与市场环境和公司能力不匹配的风险。

经过对市场环境、风险偏好、资本状况等情况地充分考虑，公司按照制度规定编制了五年战略发展规划，涵盖公司战略目标、业务发展、机构发展等规划要素及其分析结果，年度分解计划和落实措施。公司依据五年规划制定当年的全面预算和经营计划，并报董事会和经理层后实施。公司每年末根据分支机构建设情况对发展规划中的机构发展计划做出调整，并报监管机构。

（六）声誉风险

声誉风险是指由公司的经营管理或外部事件等原因导致利益相关方对公司负面评价，从而造成损失的风险。

公司利用舆情监测系统，对日常舆情进行监测、识别，并对需要应对的舆情事件进行处置，处置流程根据级别不同按步骤进行。公司对于采访接待、信息披露进行了统一管理，并在实际工作中由战略规划部监督、指导总分公司做好相关工作，避免因不统一而导致发生声誉风险事件。

（七）流动性风险

流动性风险是指公司在一定时间内，无法及时获得充足资金或无法以合理成本及时获得充足资金支付到期债务或履行其他支付义务的风险。

公司通过资金系统实现日间监测功能，并能做到分账户、分机构监测全辖银行账户的流入流出情况。公司根据营运现金流预测情况，汇总测算到年末的现金流，以备提前做好投资计划安排。根据监管和内部制度要求，公司每年开展了现金流压力测试工作，每季度进行了流动性风险指标监测工作。公司在制定年度预算与业务规划、销售新产品及停售产品时，充分评估了对流动性风险的影响。

（八）2019 年重大风险事件

2019 年，四川地区爆发非洲猪瘟疫情，公司所辖多个机构受到影响。疫情导致四川生猪保险全年赔付率上升，公司全辖生猪赔付率受到一定影响。公司通过调整承保政策、理

赔精细化管理、再保险风险分散等方式对风险进行管控，非洲猪瘟疫情未对公司整体经营结果产生重大影响，公司的风险管控能力得到有效地体现。

2019年，公司保险风险、市场风险、信用风险、操作风险、战略风险、声誉风险和流动性风险等七大类风险整体可控。

二、风险控制

（一）风险管理组织体系

公司明确了董事会、风险管理委员会、总裁室、风险联席会、首席风险官、风险及法律合规部、审计稽核部、各风险管理职能部门、各分支机构组成的偿付能力风险管理组织架构。

董事会对公司偿付能力风险管理体系的完整性和有效性承担最终责任；风险管理委员会、总裁室、风险联席会依据制度与职责负责风险管理组织推动与审核工作；首席风险官具体负责风险管理工作，参与各项决策的风险评估与审批；各相关部门、各分支机构履行风险管理第一道防线职责，负责本条线、本机构的风险管理工作；风险及法律合规部是公司风险管理的牵头部门，履行风险管理第二道防线职责，负责风险管理具体工作的组织实施；审计稽核部履行风险管理第三道防线职责，对公司偿付能力风险管理体系运行及政策执行情况进行检查评估。

（二）风险管理总体策略及其执行情况

公司根据监管要求及自身条件，以风险为导向，坚持稳健的风险偏好，遵循“全面管理与重点监控、独立集中与分工协作、充分有效与成本控制相统一”的原则，建立了公司偿付能力风险管理体系。通过完善风险管理组织架构，规范风险管理流程，加强风险识别、评估与控制等方法，实现公司可持续发展、效益最大化及合规经营的风险管理目标。

2019年，公司持续贯彻落实监管及股东要求，全面推进风险管理的各项工作：一是完善偿付能力风险管理体系，公司依据2018年SARMRA自评估结果，开展了偿付能力风险管理差距分析及整改工作细化了风险管理制度，提升了风险管控流程，并通过2019年SARMRA自评估工作，充分检验公司风险管理水平。二是调整风险监测指标，实现有参考价值、有历史对比数据、可测量、可预测、可操作的修订目标。三是有效落实风险管理事项，公司开展了季度风险综合评级填报、季度风险管理指标监测、年度操作风险与控制评估等相关风险管理事项，通过多维度全面评估公司风险管理能力。四是持续提升风险管控措施，通过建立规章制度、完善系统管控、优化方法工具、推行培训考核等多种方式，加强保险风险、市场风险、信用风险、操作风险、战略风险、声誉风险、流动性风险等七大类风险日常管控。

重大关联交易情况

2019年，公司共发一起重大关联交易，其主要内容是我公司北京分公司与中航投资大厦置业有限公司签订《〈租赁合同〉补充协议》，将原合同租期延期，延长期限自2021年1月1日—2023年4月30日，房租交易金额为17,333,643.60元，物业费交易金额为2,118,556.44元，总计19,452,200.04元。另外，补充协议中还免除了租房押金。交易标的位于北京市朝阳区望京东园四区中航资金大厦2号34层，建筑面积共2292.81平方米。交易价格是根据周边楼宇市场价格及参考本楼出租楼层价格进行定价。

第四节 保险责任准备金信息

一、计量原则

1. 计量单元

本公司的保险合同准备金以具有同质保险风险的保险合同组合作为计量单元，以保险人履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础进行计量。

2. 预计未来现金流

履行保险合同相关义务所需支出指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额，即预期未来净现金流出。其中，预期未来现金流出指本公司为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出，主要包括：(i) 根据保险合同承诺的保证利益；(ii) 根据保险合同构成推定义务的非保证利益；(iii) 管理保险合同或处理相关赔付必需的合理费用，包括保单维持费用、理赔费用等。预期未来现金流入指本公司为承担保险合同相关义务而获得的现金流入，包括保险费和其他收费。本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础，按照各种情形的可能结果及相关概率计算确定预期未来净现金流出的合理估计金额。

3. 边际因素

本公司在确定保险合同准备金时考虑边际因素并单独计量，在保险期间内采用系统、合理的方法，将边际计入当期损益。本公司根据自身的经验数据和相关的行业指导数据确定保险准备金的边际率。本公司在保险合同初始确认日不确认首日利得，如有首日损失，计入当期损益。

4. 货币时间价值

本公司在确定保险合同准备金时考虑货币时间价值的影响。货币时间价值影响重大的，本公司对相关未来现金流量进行折现。本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定计量货币时间价值所采用的折现率。

在提取原保险合同未到期责任准备金和未决赔款准备金的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，将原保险合同现金流量和与其相关的再保险合同现金流量分别估计，并将从再保险分入人摊回的保险合同准备金确认为相应的应收分保准备金资产。

二、未到期责任准备金

未到期责任准备金是指本公司为尚未终止的非寿险保险责任提取的准备金。本公司在确认非寿险保费收入的当期，按照保险精算确定的金额提取未到期责任准备金，并确认未到期责任准备金负债。

三、未决赔款准备金

未决赔款准备金是指本公司为非寿险保险事故已发生

尚未结案的赔案提取的准备金。本公司在非寿险保险事故发生的当期，按照保险精算确定的金额提取未决赔款准备金。

未决赔款准备金包括已发生已报案未决赔款准备金和已发生未报案未决赔款准备金。已发生已报案未决赔款准备金于资产负债表日按估计保险赔款额入账，估计和实际赔款金额的差异在实际赔款时直接计入利润表。已发生未报案未决赔款准备金于资产负债表日按保险精算结果入账。

四、保险责任准备金充足性测试

本公司于每年年度终了，对未到期责任准备金进行充足性测试。

本公司按照保险精算重新计算确定的相关准备金金额超过充足性测试日已提取的相关准备金余额的，按照其差额补提相关准备金；本公司按照保险精算重新计算确定的相关准备金金额小于充足性测试日已提取的相关准备金余额的，不调整相关准备金。

五、保险合同准备金年度增减变动情况

	31/12/2018	本年增加	本年减少			31/12/2019
			赔付款项	其他	小计	
分保前						
未到期责任准备金(c)	733,086,111	728,431,690	-	726,565,247	726,565,247	734,952,554
未决赔款准备金(d)(e)	<u>517,272,897</u>	<u>(76,044,567)</u>	<u>52,424,771</u>	-	<u>52,424,771</u>	<u>388,803,559</u>
	<u>1,250,359,008</u>	<u>652,387,123</u>	<u>52,424,771</u>	<u>726,565,247</u>	<u>778,990,018</u>	<u>1,123,756,113</u>
分保准备金资产						
未到期责任准备金	148,786,351	130,614,651	-	145,710,216	145,710,216	133,690,788
未决赔款准备金	<u>46,630,224</u>	<u>15,962,332</u>	<u>21,985,209</u>	-	<u>21,985,209</u>	<u>40,607,346</u>

195,416,575 146,576,983 21,985,209 145,710,216 167,695,425 174,298,134

第五节 保险产品经营信息

一、业务情况

2019年，公司共取得保费收入222,162万元，较2018年保费收入减少5.42%。其中，机动车保险保费收入64,487万元，较2018年增长8.45%，占商险保费收入72%。车险第三轮费率改革导致保费充足率下降，全行业严格自律，四川、陕西等机构保费下滑；保费增长主要来自新建机构。

二、承保利润

2019年，承保利润为-4,552万元人民币。其中商险保费取得较快增长，赔付成本也相应增长，下表为商险保费收入排名前五的险类各项指标：

单位：人民币万元

险种名称	保费收入	保险金额	赔款支出	未决赔款 准备金	承保利润
机动车保险	64,487	18,526,319	35,159	961	-12,687
健康险	8,542	6,414,338	6,946	526	-1,874
责任保险	6,377	13,067,446	3,083	978	-2,123
意外伤害险	3,669	47,989,604	1,286	-61	-897
企业财产险	3,125	7,364,784	778	-322	233

第六节 偿付能力信息

一、主要偿付能力指标

单位：人民币万元

指标	2019年12月31日	2018年12月31日	变化
偿付能力充足率	253.80%	217.66%	36.14%
偿付能力溢额	66,335	62,067	4,268
最低资本	43,130	52,752	-9,622
实际资本	109,464	114,819	-5,355

二、报告期内偿付能力变动原因分析

1. 偿二代下 2019 年偿付能力充足率为 253.80%，较 2018 年上升 36.14 个百分点，满足银保监会监管要求。

2. 偿付能力充足率的变化，主要是由于最低资本下降 9,622 万元，实际资本下降 5,355 万元，而最低资本的降幅大于实际资本降幅，所以总体偿付能力充足率上升。

3. 最低资本的变化主要是由于保险风险最低资本下降 9,010 万元，市场风险最低资本下降 223 万元。

2019 年延用 2017 年 Sarmra 评分 66 分，故控制风险受量化风险最低资本影响较去年同期下降 630 万元。

4、实际资本下降主要是由于公司使用了大灾准备金，较年初减少 5,355 万元。

第七节 消费者权益保护工作重大信息

一、监管部门转办投诉

1. 总体情况

2019年，我公司共接收中国银保监会及其派出机构转办投诉共计123件，较去年同期的94件，同比增长30.85%。亿元保费投诉量5.60件/亿元，较去年同期增长39.28%；万张保单投诉量1.47件/万张，较去年同期降低0.28%。

2. 投诉类别

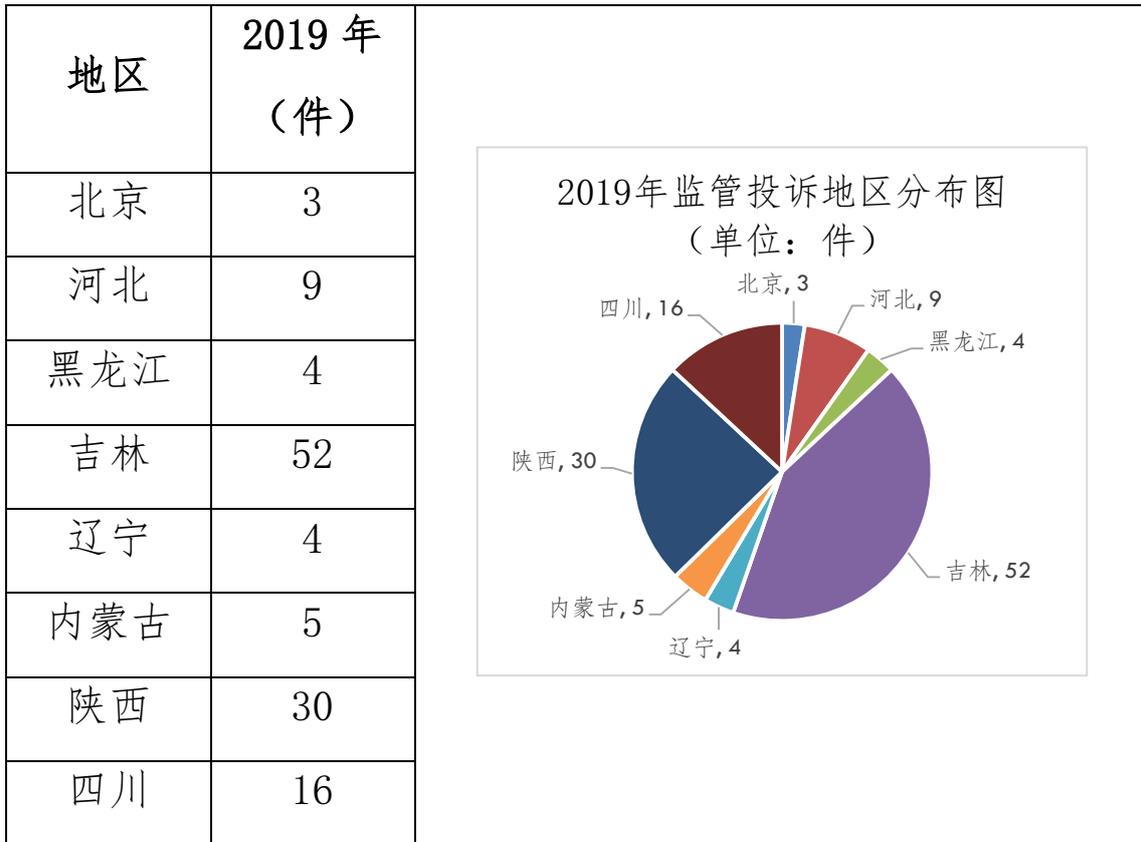
2019年，公司接收监管部门转办农险投诉46件，较去年同期增长76.92%；车险投诉64件，较去年同期增长16.36%；财产险投诉4件，较去年同期降低55.56%；意健险投诉9件，较去年同期增长125.00%。

险种	2019年（件）	2018年（件）	同比
农险	46	26	76.92%
车险	64	55	16.36%
财产险	4	9	-55.56%
意健险	9	4	125.00%

3. 投诉地区分布

2019年，公司吉林地区接收投诉最多，共计52件；其

次为陕西地区，共接收 30 件。



二、公司自收投诉

1. 总体情况

截止 2019 年 12 月，公司通过 956001 客服热线、公司官网、官方微信公众号、及营业网点等渠道共接收客户投诉 387 件，较去年同期的 402 件，同比降低 3.73%。

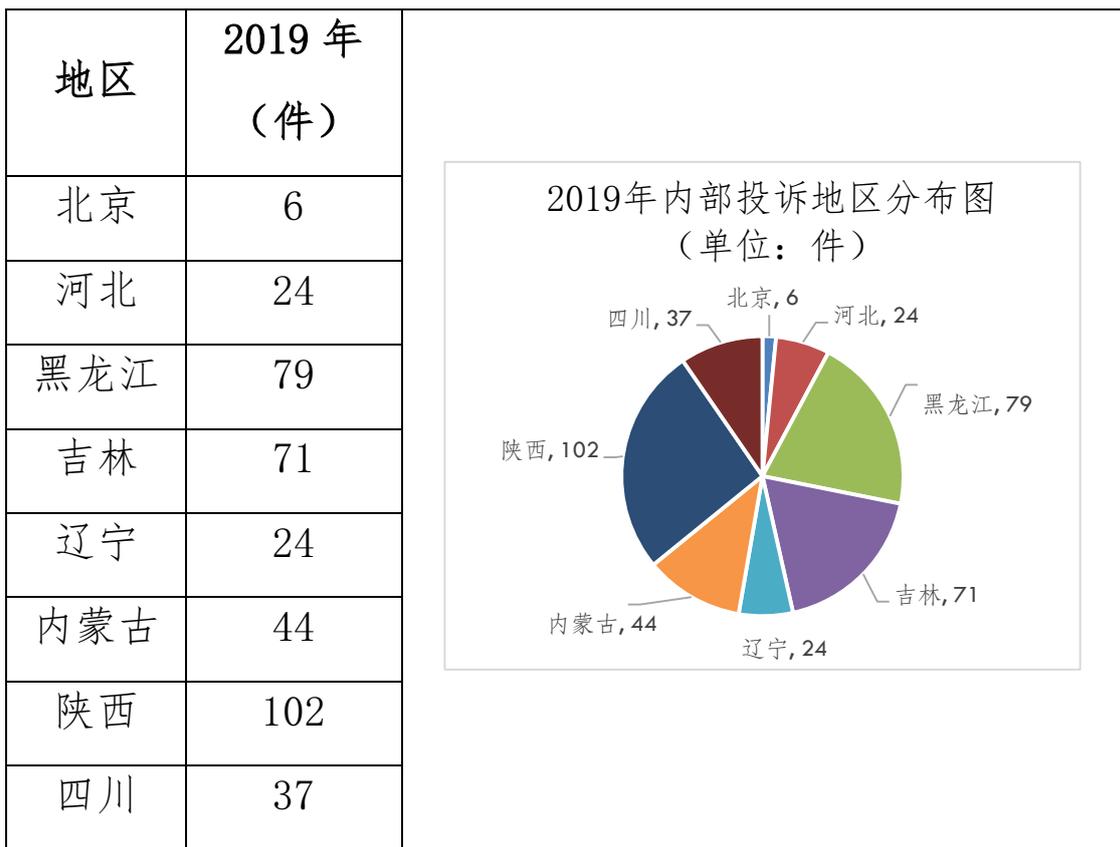
2. 投诉类别

其中，车险投诉件数最多，共计 330 件，较去年同期降低 2.08%，其次为农险投诉，共计 38 件，较去年同期降低 17.39%。

险种	2019年	2018年	变化率
农险	38	46	-17.39%
车险	330	337	-2.08%
财产险	10	14	-28.57%
意健险	9	5	80.00%

3. 投诉地区分布

2019年，公司陕西地区接收投诉最多，共计102件；其次为黑龙江地区，共接收投诉79件。



三、投诉成因分析

2019年公司产生的农险投诉，主要由于农作物等受损面

积过大，公司查勘调查时，采取先由地方政府上报损失，再公司查勘人员和专家组进行查勘定损，对于绝收农户每户必查，其他农户采取抽样形式进行确定损失金额。部分农户上报损失时未上报绝收情况，得到理赔款少于实际损失，造成了投诉。

车险投诉主要为定损问题未能与客户达成一致而导致。由于不同的维修厂，车辆零部件进货渠道、管理成本、利润要求不同，公司对车辆进行定损、核价时，多以市场平均价进行核定，造成相应的维修价格产生差异，遇到差额较大的，公司定损人员与修理厂或 4s 店的沟通、协商又在一定程度上延长了理赔时效，客户不解，故而引发投诉。当客户面对较大的差额时，心理上、经济上都会承受一些压力，进而对公司理赔过程的合规性、定价的合法性均产生了质疑，投诉也是希望得到相应的解释。

部分客户提交理赔材料不符合合同要求，表示无法提供公司要求的部分理赔资料，导致理赔程序无法启动，致使理赔时效长、理赔流程繁琐，从而导致客户无法及时领到理赔款，从而对公司产生不满并引发投诉。

还有个别工作人员未能端正工作态度，不能很好的正视投诉问题，在工作中不能设身处地的为客户着想，认为客户投诉是无理的、恶意的。在与客户沟通时未注意语音、语调及措辞用语，导致客户对其服务态度不满。

四、改善举措

1. 根据农险客户反映情况，积极了解沟通，详细了解投诉人参保及灾害损失情况，并向投诉人讲解公司查勘定损工作流程和定损原则，及时向现场查勘专家、村干部、相邻农户调查了解，查阅赔案，对部分确实有参保的部分地块受灾损失程度确实比相邻农户严重的情况，损失高于公司原定损结果，并针对实际损失情况对赔偿金额做出适当调整。同时，为避免此类投诉的再次发生，公司将加大理赔服务宣传力度，优化理赔流程，与农户多沟通，让农户更清晰的了解理赔程序，改善损失不漏报不少报的情况。

2. 召开投诉工作专题会议及相关技能培训会议，针对公司服务及投诉情况进行详细点评，查找目前工作中存在的问题，与行业标准进行对比，深刻剖析和解读投诉关键指标。认真分析投诉成因，积极改善服务短板，做好出险客户的现场和理赔回访工作，提升案件效率、降低投诉量，全力避免投诉生成，严格考核问责投诉案件的各级责任人，不断学习和提升工作职责和态度。

3. 对投诉增长较快的分公司下发《风险提示函》及《投诉管理指标恶化的提示函》，要求制定整改方案及整改目标。同时，要求其余分公司高度重视投诉关键指标的改善，认真做好服务工作，对后送件及内部投诉件要及时妥善处理，严格防范监管投诉件的增加。

4. 强化对服务标准化的培训和日常考核，根据公司下发的各项服务标准化文件，对照审视，查漏补缺，提升自身的工作的能力及水平，高标准严要求自身的服务工作。

5. 升级投诉系统，要求分公司严格按照监管及公司要求填写投诉处理工单，详细投诉产生原因，调查处理过程，具体到处理部门及责任人，并描述投诉事项的最终处理意见，明确客户是否接受处理结果等。同时，加大投诉指标在分公司及相关领导绩效考核中的比重。严查重处，针对投诉问题所反映的情况，认真调查核实。对于确实属于我公司工作人员过失、或故意行为产生的投诉问题，根据公司相关规定，做出相应处罚。

6. 上线微信自助理赔系统，5000 元以下的简易车险案件及 3000 元以下意健险案件，理赔专员会在 3 分钟之内联系客户，后台指导客户完成拍摄取证工作，并明确指导客户是否可以自行离开现场或等待定损。在车辆损失照片及单证照片齐全的情况下，最快 20 分钟即可完成结案赔付，极大的提升了理赔时效及服务体验。

五、客户满意度

公司电话中心在 2019 年，针对车险现场调度及车险理赔服务状况进行满意度回访。

1. 车险现场调度回访

电话中心在案件调度成功后的 45 分钟内进行的电话回

访，2019年共计回访51563件，其中回访成功43693件，成功率为84.74%；

2019年，车险查勘服务整体满意度平均为99.71%。其中，客户对“查勘员服务态度”的满意度为99.70%，客户对“查勘员专业素质”的满意度为99.72%。

2. 车险理赔服务状况

电话中心在赔款支付后的15日内进行电话回访，2019年共回访52638件，其中回访成功47149件，成功率89.57%；

2019年公司车险理赔客户的整体满意度96.85%。其中，对“公司整体理赔流程”的满意度最高为98.26%，对“公司理赔时效”的满意度最低为95.61%。